

ING PÉNZÜGYI LÍZING MAGYARORSZÁG Zrt.

Üzletszabályzat
módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva

Hatályos: 2010. február 2.

.....
(...)

Igazgatósági tag
ING Pénzügyi Lízing Magyarország Zrt.

.....
(...)

Igazgatósági tag
ING Pénzügyi Lízing Magyarország Zrt

| | |
|---|----|
| 1. Az Üzletszabályzat, nyilvánossága, az Üzletszabályzat Ügyfél általi elfogadása..... | 4 |
| 2. Az Üzletszabályzat módosítása..... | 5 |
| 3. Az Üzletszabályzat hatálya és a Társaság által alkalmazott egyéb dokumentumok | 7 |
| 4. Az Ügyfél..... | 7 |
| 5. Elvárható gondosság | 8 |
| 6. Vis maior | 8 |
| 7. A jogszabályok betartásáért való felelősség | 8 |
| 8. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem..... | 9 |
| 9. Üzleti kapcsolat létesítése, képviselő, ügynökök | 11 |
| 10. A dokumentumok formája | 14 |
| 11. Teljesítés, beszámítás..... | 15 |
| 12. A Társaság által nyújtott szolgáltatások ellenértéke, teljesítés, a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei | 16 |
| 12.1 A pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó kamat és egyéb díjak | 17 |
| 12.1.1. Ügyleti kamat | 17 |
| 12.1.2. Késedelmi kamat | 18 |
| 12.1.3. Hitelbírálati díj | 18 |
| 12.1.4. Szerződéskötési díj..... | 19 |
| 12.1.5. Folyósítási jutalék | 19 |
| 12.1.6. Rendelkezéstartási jutalék | 19 |
| 12.1.7. Kezelési költség | 19 |
| 12.1.8. Szerződésmódosítási díj | 20 |
| 12.1.9. Előtörlesztési díj..... | 20 |
| 12.1.10. Biztosítási díj Ügyfél helyetti megfizetése miatt felszámítandó díj | 20 |
| 12.1.11. Használati díj..... | 20 |
| 12.1.12. Kiszállással, behajtási tevékenységgel kapcsolatos díjtételek | 21 |
| 12.1.13. Fizetési felszólítások díja | 21 |
| 12.1.14. Egyéb, az Ügyfelet terhelő kötelezettségek..... | 21 |
| 12.1.15. A kamatok, díjak egyoldalú módosítása | 22 |
| 12.1.15. Törlesztés, előtörlesztés, az Ügyfél fizetési kötelezettségének teljesítése | 22 |
| 13. Biztosítékok | 22 |
| 13.1 Biztosítéknyújtás..... | 22 |
| 13.2. A Biztosítékok kezelése | 24 |
| 13.3. A Biztosítékok érvényesítése, a költségek viselése..... | 25 |
| 13.4. Tájékoztatás, ellenőrzés | 26 |
| 14. Biztosítás..... | 26 |
| 15. Az Ügyfél nyilatkozatai | 28 |
| 16. Felelősség | 28 |
| 17. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések | 29 |
| 18. Titoktartás | 30 |
| 19. Információszolgáltatás | 31 |
| 20. A központi hitelinformációs rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatkezelés és jogorvoslati rend | 33 |
| 21. Kiszervezés | 36 |
| 22. A Szerződés megszűnése | 36 |
| 23. Felmondás a Társaság részéről | 37 |
| 24. Engedményezés | 40 |
| 25. Elszámolás | 40 |
| 27. Illetékesség, alkalmazandó jog | 40 |
| 28. Vegyes, záró rendelkezések | 40 |

ÜZLETSZABÁLYZAT

Az ING Pénzügyi Lízing Magyarország Zrt. (székhelye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B.; a továbbiakban: „**Társaság**”) a cégjegyzékbe a Fővárosi Bíróság mint cégbíróság által 01-10-045381 cégjegyzékszámom bejegyzett, 2005-ben alapított pénzügyi vállalkozás. A Társaság a jelen Üzletszabályzatban szabályozott pénzügyi szolgáltatások közül a pénzügyi lízing szolgáltatást a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 2006.január 11-én kiadott, E-I-30/2006 számú határozata alapján, míg a hitel- és pénzkölcsön nyújtását a 2008. október 7-én kiadott E-I-958/2008. számú határozata alapján jogosult nyújtani.

A Társaság

- pénzügyi lízing keretében új és használt gépjárművek, eszközök és gépek, valamint ingatlanok
- hitel- és pénzkölcsön nyújtása keretében új és használt eszközök, gépek és berendezések (különösen, de nem kizárólagosan: termelő, ipari, kereskedelmi, orvosi és IT eszközök, gépek és berendezések), ingatlanok, valamint az ezekhez és a zártvégű pénzügyi lízinghez kapcsolódó ÁFA

finanszírozását végzi.

A Társaság lakóingatlanok és gépjárművek finanszírozását nem végzi.

A Társaság a hitel és pénzkölcsön nyújtása körében egyebekben ugyancsak nem végzi követelések megvásárlását, megelőlegezését vagy leszámítolását, illetőleg a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Hpt.**”) 2. számú melléklete 10.2 pontjának b)-e) pontjai alá eső tevékenységeket.

A Társaság ingatlan-finanszírozást legalább 1 év és legfeljebb 15 (tizenöt) év futamidővel, ingó-finanszírozást pedig legalább 1 év és legfeljebb 10 (tíz) év futamidővel végez. Az ingatlan-finanszírozás alsó összeghatára 50.000.000 Ft, azaz Ötvenmillió forint, felső összeghatára pedig 62.500.000.000 Ft, azaz hatvankettőmilliárd ötszázmillió forint. A finanszírozás pénzneme lehet HUF (magyar forint), EURO, CHF (svájci frank), melyet az Ügyfél határoz meg.

1. Az Üzletszabályzat, nyilvánossága, az Üzletszabályzat Ügyfél általi elfogadása

Ezen Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: "**Üzletszabályzat**") a Társaság és a jelen pontban meghatározott Ügyfelei között létrejövő ügyleteket és üzleti kapcsolatokat szabályozza. Ha a Társaság és az Ügyfél (a továbbiakban: „**Felek**”) az ellenkezőjében kifejezetten, írásban meg nem állapodnak, akkor az Üzletszabályzat rendelkezései alkalmazandók a Társaság és az Ügyfél között létrejövő összes szerződéses jogviszonyban és egyéb üzleti kapcsolatokban.

Az Üzletszabályzat minden, a Társaság által kínált és nyújtott szolgáltatásra kiterjed és azokra alkalmazandó, akkor is, ha az adott szolgáltatással kapcsolatos Felek közötti megállapodás nem testesül meg egyéb írásos formában.

A jelen Üzletszabályzatban az alábbi kifejezések – eltérő kikötés hiányában – az alábbi jelentéssel bírnak:

Biztosíték: az Ügyfél vagy valamely harmadik személy (Biztosítéknyújtó) által az Ügyfélnek a Szerződésből származó kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtandó vagy nyújtott, a Szerződésben felsorolt biztosítékok

Fogyasztó: a Hpt. 2. sz. melléklet III. 4. pontja szerint az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

Hpt.: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról 1996. évi CXII. törvény

Kiszervezés: ha a Társaság a pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, valamint jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységet, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, nem önállóan végzi, hanem annak folyamatos vagy rendszeres elvégzésére tőle szervezetileg független személlyel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társasággal kizárólagos szerződést köt.

Közvetítői tevékenység: a Társaság javára és megbízásából erre felhatalmazott jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó által folytatott tevékenység, amelynek célja a Társaság pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, tevékenységének elősegítése.

Ügyfél: az a gazdálkodó szervezet (Ptk. 685.§ c.), vagy gazdálkodó szervezetnek nem minősülő egyéb jogi személy, amely ügyleti kapcsolat létesítését kezdeményezte a Társasággal vagy amellyel a Társaság ügyleti kapcsolatot létesít,

Szerződés: az Üzletszabályzat, az adott ügylettípusra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az Egyedi Megállapodás együttesen.

Az Üzletszabályzat nyilvános. A Társaság a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát székhelyén, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében (1068 Budapest, Dózsa György út 84/B., 1. emelet) mindenki által hozzáférhető helyen elérhetővé teszi nyitvatartási idő alatt. A Társaság az Ügyfél, illetve a leendő Ügyfél kívánságára az Üzletszabályzat másolatát ingyenesen rendelkezésre bocsátja. A Társaság és az Ügyfél között

üzleti kapcsolat létesítésekor, szerződéskötéskor a Társaság az Üzletszabályzat egy másolati példányát az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

A szerződéses kapcsolat létesítésének feltétele, hogy az Ügyfél a jelen Üzletszabályzatot az Egyedi megállapodás aláírásával elfogadja. A Társaság az Ügyféllel folytatott minden üzleti kapcsolat során úgy tekinti, hogy az Ügyfél birtokában van az Üzletszabályzatnak, azt teljes egészében ismeri, illetőleg - hacsak az ellenkezőjét be nem jelenti a Társaságnak írásban, mielőtt az ügyletre vonatkozó bármely okiratot a Társaság aláírja, - annak minden rendelkezésével egyetért, és a Társaság jóhiszeműen bízhat az Ügyfél ezen egyetértésében.

2. Az Üzletszabályzat módosítása

Az Ügyfelekkel kötött ügyletek vonatkozásában a Társaság csak az alábbi feltételek, illetve körülmények esetén jogosult a kamatot, díjat, vagy egyéb Szerződési feltételt egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani:

- a) jogi, szabályozói környezet megváltozása:
 - a bármely, magyar, holland vagy egyéb külföldi jogszabály, hatósági előírás, jegybanki rendelkezés vagy kötelező egyéb szabályozó megváltozása, ideértve a Magyar Nemzeti Bank, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott bármely rendelkezést, ajánlást, útmutatót, vagy ezek bírói vagy közigazgatási értelmezésében bekövetkezett változás
 - a Társaság adó-, járulék- vagy egyén közteher-fizetési kötelezettségének megváltozása
 - prudenciális szabályok, így kötelező tartalékolási szabályok megváltozása
 - egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó kedvezmények vagy egyéb módon történő támogatások megváltozása
 - bármely jelenlegi vagy későbbi jegybanki vagy hatósági kérésnek a Társaság részéről történő megfelelés által a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Társaságnak okozott többletköltség felmerülése
- b) pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása
 - a bel- és külföldi pénzügyi piaci viszonyok megváltozása
 - a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek megváltozása
 - a Társaság forrásköltségeinek megváltozása
 - a jegybanki alapkamat, jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása
 - a pénzügyi kamatlábak változása
 - a bankközi hitelkamatlábak változása
 - referenciakamatláb megváltozása
 - bármely kamatjegyzési napon az adott Kamatperiódusra vonatkozóan az adott Reuters oldalon történő jegyzés hiánya, a referencia kamatláb legalább 0,01%-os változása
 - Magyarország hitelbesorolásának változása
 - az országgokkázati költségek változása
 - a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása
 - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati

- besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- a KSH által közzétett fogyasztói árindex, valamint előző éves inflációs ráta változása
- c) a pénzügyi vállalkozás működési feltételeinek megváltozása
- Társaság által nyújtott adott szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozása, ideértve az Ügyfél hitelképességének és a biztosítékok értékében bekövetkezett változást is
 - adatvédelmi alkalmazások, informatikai fejlesztések következtében jelentkező többletköltség
 - az adott szolgáltatás nyújtás nyújtásával összefüggő, harmadik személyekkel kötött szerződések szerinti díjak, költségek megváltozása
 - Társaság általános, működési és üzemeltetési költségeinek megváltozása
 - az adott szolgáltatás dologi költségeinek megváltozása
 - új szolgáltatás bevezetése,
 - a Társasági üzletpolitika megváltozása
- d) valamint az Egyedi Megállapodásban és az Általános Szerződési Feltételekben hivatkozott egyéb feltételek

Az Ügyfelekkel kötött ügyletek esetén az Egyedi Megállapodásnak, az Általános Szerződési Feltételeknek és az Üzletszabályzatnak – az Ügyfél számára kedvezőtlen - módosítását a Társaság a módosítás hatálybalépését tizenöt nappal megelőzően, hirdetményben teszi közzé. Amennyiben a Társaság megítélése szerint azt a módosítás jellege indokolja, a Társaság a módosításról közvetlenül is értesítheti az Ügyfelet.

Nem minősül egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításnak, ha a Társaság új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új szerződési feltételeket és díjakat vezet be, ha az új szolgáltatás igénybevétele az Ügyfelek számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása kizárólag az új Ügyfelekre vagy újonnan megkötött Szerződésekre vonatkozik. Szintén nem minősül egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításnak, ha a Társaság az előre megadott időszak letelte, vagy az előre meghirdetett feltételek bekövetkezése esetén az előre meghirdetett módon és mértékben megváltoztatja a Szerződés feltételeit.

Ha az Ügyfél a szerződésmódosítással nem ért egyet, az úgy tekintendő, hogy amennyiben a Szerződés felmondásra lehetőséget ad, az Ügyfél a Társasággal kötött Szerződését az adott Szerződés szerinti feltételek szerint, ezek hiányában pedig a módosítás hatályba lépését megelőző napra felmondta, amennyiben a Szerződés felmondásra nem ad lehetőséget akkor a tartozását a módosítás hatályba lépésének napját megelőző nappal teljes egészében előtörleszteni kívánja. Felmondás esetén a Felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni és az Ügyfél köteles a fennálló teljes tartozását legkésőbb a szerződés megszűnésének napján a Társaságnak megfizetni. Amennyiben a jelen pont szerinti előtörlesztésre került sor akkor az előtörlesztésre vonatkozó általános szabályok alkalmazandók. Ha az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy amennyiben a jelen pontban részletezett, módosításra okot adó körülmények hátrányos változásakor az Ügyféllel szemben nem teljes terjedelmében érvényesíti a hátrányos változás hatását, úgy a körülmény kedvező változásakor arányos mértékben ezt megfelelően figyelembe vege.

Az Egyedi Megállapodás, az Általános Szerződési Feltételek, illetve az Üzletszabályzat egyoldalúan nem módosíthatók új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes díjak számítási módja, konkrét összege, vagy felső határa egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem

módosítható.

A Társaság Szerződés feltételeit bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben az az Ügyfél számára nem kedvezőtlen. A felek jogosultak továbbá a Szerződést és annak bármely feltételét bármely tartalommal közös megegyezéssel módosítani.

3. Az Üzletszabályzat hatálya és a Társaság által alkalmazott egyéb dokumentumok

A Felek jogviszonyát elsősorban az adott szerződés (vagy bármely más, ügyletet keletkeztető dokumentum a továbbiakban együttesen: „**Egyedi Megállapodás**”), az abban nem szabályozott kérdésekben, az adott ügylettípusra vonatkozó általános szerződési feltételek (ha a Társaság az adott ügylettípusra ilyet alkalmaz, a továbbiakban: **Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF**) szabályozzák, az azok által nem rendezett kérdésekre pedig a jelen Üzletszabályzat alkalmazandó (az Egyedi Megállapodás, az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat a továbbiakban együttesen: „**Szerződés**”).

Amennyiben az adott Egyedi Megállapodás, az Általános Szerződési Feltételek, illetőleg az Üzletszabályzat rendelkezései között bármilyen ellentmondás vagy eltérés lenne, elsősorban az adott Egyedi Megállapodás, majd az Általános Szerződési Feltételek, végül az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan kérdésekben is figyelembe veendőek, amelyeket a Egyedi Megállapodás, vagy az Általános Szerződési Feltételek is érintenek, amennyiben az Üzletszabályzat rendelkezései bővebb vagy kiegészítő jellegűnek tekinthető szabályzást tartalmaznak.

Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Felek által kötött Egyedi Megállapodás, az Általános Szerződési Feltételek, illetve a Társaság Üzletszabályzata sem rendelkezik, a Polgári Törvénykönyv, valamint a Társaság és Ügyfél jogviszonyát szabályozó más hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. Az Ügyfél

A Társaság a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt kizárólag az 1. pont szerinti Ügyfél fogalmába tartozó ügyfelekkel lép pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyba, a Társaság Fogyasztónak nem nyújt pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást. A Társaság és az Ügyfél között létrejött jogviszony alapján fennálló bármely kötelezettség biztosítására a Társaság azonban elfogad nem az Ügyfél, hanem harmadik személyek, így akár természetes személyek által nyújtott biztosítékot is. Ebben az esetben azonban a biztosítékot nyújtó természetes személy a Társaság és a közte létrejött biztosítéki jogviszony alapján nem minősül Fogyasztónak. A Társaság 2009. december 22. napján csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási kódexhez. Mivel a Kódex rendelkezései a Fogyasztók részére nyújtandó hitelügyletekre vonatkoznak, a fentiekre figyelemmel a jelen Üzletszabályzatra és az Általános Szerződési Feltételekre, valamint Egyedi Megállapodásokra, ezek hatálya alatt, valamint az Ügyfelekkel létrejött jogviszonyra a Kódex rendelkezéseit nem kell alkalmazni.

5. Elvárható gondosság

A Felek mindegyike elvárhatja, és jóhiszeműen bízhat abban, hogy a másik Fél mindenkor a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal fog eljárni. A Társaság vállalja, hogy az a Szerződés feltételei szerint eleget tesz az Ügyfél által adott megbízásoknak és utasításoknak, és azokat az általánosan elfogadott szakmai szokásoknak megfelelően hajtja végre. A Társaság jogosult arra, hogy azokra az Ügyfél által adott információkra támaszkodjon, amelyek (többek között, de nem kizárólag) alapul szolgáltak arra, hogy az Ügyfél a jogügyletet megkösse, illetőleg amelyek a pénzügyi adatok helytállóságára vonatkoznak. A Társaság nem köteles arra, még ha adott esetben jogosult is, hogy külön vizsgálatokat végezzen, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi. A Társaság nem felelős semmilyen olyan cselekedetért, illetve mulasztásáért, amely az Ügyfél által szolgáltatott, illetve az adott esetben elmaradt információ vagy instrukció következménye.

A Társaság és az Ügyfél üzleti kapcsolata a kölcsönös bizalmon alapul. A Társaság és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve - a vonatkozó jogszabályi rendelkezések keretei között - egymás érdekeit figyelembe véve járnak el.

6. Vis maior

A Társaság nem tehető felelőssé olyan kárért vagy veszteségért, amely akár belföldi, akár külföldi kormány vagy bármely közigazgatási szerv cselekedetére, mulasztására, vagy késlekedésére vezethető vissza.

A Társaság nem tehető felelőssé továbbá azért, ha az Üzletszabályzat vagy az Egyedi Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítésével olyan ok miatt késlekedik, amely ellenőrzési körén kívül esik, vagy azért, mert nem volt előre látható, vagy mert ha előre látható volt is, de elkerülhetetlen volt, így többek között háborús események, természeti csapás, a szállításban vagy a kommunikációs csatornáknak bekövetkezett hiba vagy kihagyás, devizakorlátozások, bármely érintett piac komoly megingása vagy annak összeomlása, illetve sztrájk, államosítás (ezek bármelyike: “*vis maior*”) miatt.

Vis maior esetén az Ügyfél egyedüli jogorvoslata a Társaság kötelezettségének teljesítésére vonatkozó idő olyan meghosszabbítása, amely kellőképpen figyelembe veszi az adott vis maior esemény hatását a Társaság teljesítési lehetőségére. Azonban, ha a Társaság teljesítését vis maior esemény késlelteti, vagy akadályozza, a Társaság minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a késedelem okát vagy az akadályt megszüntesse, és ezáltal a kötelezettségét az a Szerződésben meghatározott határidőn belül teljesítse.

7. A jogszabályok betartásáért való felelősség

A Társaság a Magyar Köztársaság jogszabályainak van alávetve. A Társaság nem vonható felelősségre az Ügyfél által elkövetett jogszabálysértésért, így többek között a jogszabályok által bizonyos ügyletekhez megkívánt megfelelő engedélyek hiányáért, az Ügyfél adó, vám, társadalombiztosítási, illetve ehhez hasonló kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért. A törvényesség biztosítása érdekében a Társaság jogosult arra, hogy a jogszabályok által

esetlegesen megkívánt egyes cselekedeteket az Ügyfél jóváhagyása nélkül is megtegyen.

A Társaság azonban értesíti Ügyfelét, lehetőségei szerint késlekedés nélkül, mind az ilyen cselekedet megtételéről, mind annak elmulasztásáról, kivéve, ha azt jogszabályi előírás megtiltja vagy a Társaság alaposan feltételezheti, hogy azokról Ügyfele más forrásból már tudomást szerzett.

8. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

8.1 Felek együttműködésre kötelesek a pénzmosás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok, különösen a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: „**Pmt.**”) rendelkezéseinek betartása érdekében. Ha a Társaságnak az a gyanúja támad, hogy az adott megbízás, szolgáltatás feltételezhető célja pénzmosás, a jogszabályoknak és belső szabályzatának megfelelően jár el.

8.2 Az ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Társaság, illetve a Társaság ügynökhálózatába tartozó, ún. függő vagy független közvetítők (kiemelt közvetítő, ügynök, alkusz) végzik el az ügyfél-azonosítást, az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott egyéb esetekben a Társaság elvégzi az Ügyfél megfelelő azonosítását, feltéve, hogy az Ügyfelet egyéb ügylet kapcsán még nem azonosította.

8.3 Nyilatkozattételi kötelezettség

- (a) Az Ügyfél köteles a Társaság részére arra a személyre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tenni, akinek a nevében, illetőleg javára vagyonekezelési, képviseleti vagy más megállapodás alapján, vagy anélkül eljár (a továbbiakban ez a személy: tényleges tulajdonos)
- (b) Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Társaság az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.
- (c) A nyilatkozat hiányában a Társaság a szerződés megkötését, a megbízás, illetőleg a további megbízások teljesítését megtagadja.
- (d) A szolgáltatások igénybevétele során a Társaság jogosult vizsgálni a pénzüsszegek eredetét, és arról írásbeli igazolást kérhet.

8.4 Okmánybemutatói kötelezettség

A Társaság a magánszemély Ügyfél azonosításakor megköveteli az alábbi, személyazonosságot igazoló okmányok bemutatását

- a) belföldi természetes személy esetén érvényes személyi igazolványa és a lakcímet igazoló hatósági igazolványa, vagy útlevele és a lakcímet igazoló hatósági igazolványa, vagy kártya formátumú vezetői engedélye és lakcímet igazoló hatósági igazolványa;
- b) külföldi természetes személy esetén érvényes útlevel vagy a személyi azonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy a Magyar Köztársaság rendészeti szerve által kiállított tartózkodási engedélye.

- 8.5 A Társaság a cégjegyzékbe, vagy egyéb bírósági, hatósági nyilvántartásba bejegyzett jogi személy és egyéb szervezet Ügyfél azonosítása esetén megköveteli a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a fenti 8.4 pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló - 30 (harminc) napnál nem régebbi - okiratot, hogy
- a) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása megtörtént, illetőleg az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása iránti kérelmét az egyéni vállalkozó a körzetközponti jegyzőhöz benyújtotta,
 - b) más belföldi jogi személy vagy szervezet esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
 - c) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént.
- 8.6 A Társaság a cégjegyzékbe, vagy egyéb bírósági, hatósági nyilvántartásba még be nem jegyzett jogi személy és egyéb szervezet Ügyfél azonosítása esetén megköveteli az alábbi okiratok bemutatását:
- a) cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatóságához vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet társasági szerződését (alapító okiratát, alapszabályát)
- Ebben az esetben a jogi személy vagy egyéb szervezet köteles a cégbejegyzés, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel megtörténtét követő 30 napon belül okirattal igazolni, hogy a cégbejegyzés vagy nyilvántartásba vétel megtörtént.
- 8.7 Az azonosítási kötelezettség teljesítésének minősül, ha a Társaságnak átadásra kerül az ügyfél azonosításához szükséges, a fenti 8.4.-8.6. pontban felsorolt adatokat tartalmazó okirat hiteles másolata. Az okirat hiteles másolata abban az esetben fogadható el az azonosítási kötelezettség teljesítéséhez külföldön kiállított okirat esetén, ha azt a kiállítás helye szerinti állam hitelesítésre feljogosított hatósága vagy - ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik - az illetékes magyar külképviseleti hatóság felülhitelesítette. Ha a jelen pontban felsorolt dokumentumok nem magyar nyelven készültek, be kell mutatni az iratok hiteles magyar fordításának eredeti példányát.
- 8.8 A Társaság rögzíti a jogszabályban meghatározott, az Ügyfélre, és a megbízásokra vonatkozó, ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat.
- 8.9 A Társaság nem köteles vizsgálni, hogy a hozzá benyújtott önálló vagy a cégbejegyzési, változásbejegyzési stb. kérelmek mellékleteként csatolt dokumentumok

tartalma a gazdasági társaságokra és egyéb szervezetekre vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelel-e.

- 8.10 Az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Társaságot írásban, az ok és a változást igazoló dokumentumok benyújtása mellett értesíteni. A Társaság kizárja felelősségét minden olyan esetben, amikor az Ügyfél az adataiban bekövetkezett változásokat nem, vagy késve, vagy hibásan jelenti be.
- 8.11 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az azonosításhoz nem járul hozzá vagy az egyébként a Pmt. alapján nem végezhető el, vagy az Ügyfél nem teljes körűen azonosított Ügyfél, a Társaság az üzleti kapcsolat létrehozását, megbízások teljesítését megtagadja.

9. Üzleti kapcsolat létesítése, képviselet, ügynökök

Az üzleti kapcsolat létesítésekor, illetőleg a Társaság kérésére bármikor a jogviszony fennállása alatt, az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél képviselője köteles személyazonosságát, továbbá az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon igazolni.

Természetes személy Ügyfél, illetve nem természetes személy Ügyfél képviselője személyazonosságát érvényes személyazonosító okirattal köteles (azaz személyi igazolvánnyal, vagy új típusú jogosítvánnyal, vagy útlevéllal és lakcímkártyával) igazolni. Amennyiben a Társaság ezt szükségesnek ítéli, a személyazonosság igazolásához egyéb okmányokat is bekérhet.

Az Ügyfél nevében és képviseletében csak olyan személy járhat el, akit a magánszemély Ügyfél erre szabályszerűen felhatalmazott, ha nem személyesen kíván eljárni, valamint aki a szervezet jogszabály alapján képviseleti joggal rendelkező vezető tisztségviselője, vagy akit az ilyen képviselő hatalmazott fel a képviseletre, és képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolni tudja.

A képviseleti jog igazolására a Társaság teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást fogad el. Az okiratnak tartalmaznia kell a képviseleti jog esetleges korlátozásának, illetve kereteinek pontos megjelölését. Amennyiben az Ügyfél személyazonosságának, képviseleti jogának bizonyítására idegen nyelvű okiratot ad át Társaság részére, a Társaság jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni. Amennyiben a meghatalmazás feltételei a Társaság megítélése szerint nem egyértelműek, vagy ha az abban foglaltak értelmezéséhez a meghatalmazáson túl további iratok, vagy a meghatalmazásban jelzett feltételek vizsgálata is szükséges, illetve azt az Ügyfél nem a Társaságnál rendszeresített módon vagy egyébként a szükséges alaki és tartalmi előírások mellőzéseivel adta, a Társaság a meghatalmazás alapján történő rendelkezést nem köteles teljesíteni. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazás terjedelmét, pontos tartalmát és időbeli korlátait. Az átadott okirat hamis vagy hamisított voltából, nem megfelelő fordításából eredő esetleges károkért a Társaság a

felelősségét kizárja. Amennyiben a meghatalmazott a meghatalmazás alapján szerződés aláírására jogosult, a meghatalmazást olyan okirati formában kell megadni, amilyen formát az aláírandó okirat kíván.

Magyarországon bejegyzett vagy nyilvántartásba vett nem természetes személyek esetén a Társaságnak – a nem természetes személy képviselőjében vagy meghatalmazásából eljáró természetes személy fentiekben foglalt azonosítását követően – az Ügyfél köteles az Ügyfél azonosítása céljából az alábbi eredeti dokumentumok bemutatni, amelyekről készült másolatot a Társaság jogosult további (jövőbeni) azonosítás céljából megtartani: (i) a bejegyzés alatt álló vagy nyilvántartásba még nem vett személyeknek a bejegyzés, illetve a nyilvántartásba vétel iránt eljáró hatóság által érkeztetett létesítő okiratát (elektronikus nyilvántartásba vételi eljárás esetén nyilvántartásba vételi kérelmet, annak mellékletét képező létesítő okiratot és ezek benyújtását igazoló elektronikus tértivevény kinyomtatott példányát, amelyet az eljáró jogi képviselő hitelesít és igazol, hogy ezek kerültek benyújtásra az illetékes nyilvántartásba vételre jogosult hatósághoz), a cégbíróság által a cégbejegyzési eljárás megkezdésekor kibocsátott tanúsítványát, az APEH által történő nyilvántartásba vételről szóló okiratot, valamint a képviselőre jogosult személy(ek) közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányait vagy ügyvéd által hitelesített aláírásmintáit a Társasággal szemben eljáró személy(ek) aláírási jogosultságát hitelt érdemlően igazoló egyéb dokumentumokat; illetőleg (ii) a már bejegyzett vagy nyilvántartásba vett személyeknek a bejegyzésről vagy nyilvántartásba vételről szóló okiratát (elektronikus nyilvántartásba vételi eljárás esetén az eljáró jogi képviselő által kinyomtatott és hitelesített bejegyzésről/nyilvántartásba vételről szóló végzést/határozatot), cégek esetében 30 (harminc) napnál nem régebbi cégkivonatát, létesítő okiratát, az APEH nyilvántartásba vételről szóló okiratát, valamint a képviselőre jogosult személy(ek) közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányait vagy ügyvéd által hitelesített aláírásmintáit vagy a Társasággal szemben eljáró személy(ek) aláírási jogosultságát hitelt érdemlően igazoló egyéb dokumentumokat.

Külföldön bejegyzett vagy nyilvántartásba vett nem természetes személyek esetén a Társaságnak – a nem természetes személy Ügyfél képviselőjében vagy meghatalmazásából eljáró természetes személy fentiekben körülírt azonosítását követően – az Ügyfél köteles az Ügyfél azonosítása céljából a külföldi nem természetes személy Ügyfél saját államának joga szerinti bejegyzését vagy nyilvántartásba vételét igazoló okiratát, létesítő okiratát és a képviselőre feljogosított személy(ek) aláírási címpéldányait vagy a Társasággal szemben eljáró személy(ek) aláírási jogosultságát megfelelőképpen igazoló egyéb dokumentumokat eredetiben vagy hiteles másolatban átadni, amelyet a Társaság jogosult további (jövőbeni) azonosítás céljából megtartani. A Társaság a fenti iratok esetében (i) az idegen nyelvű okirat eredeti példányához csatolva az Országos Fordító- és Fordításhitelesítő Iroda Zrt. hiteles magyar nyelvű fordítását, vagy idegen nyelvi jogosultsággal rendelkező magyar közjegyző által hitelesített magyar nyelvű fordítását, illetve (ii) az idegen nyelvű okirat külföldi közjegyző által hitelesített és - szükség szerint - apostille-lal ellátott másolati példányához csatolva az Országos Fordító- és Fordításhitelesítő Iroda Zrt. hiteles magyar nyelvű fordítását, vagy idegen nyelvi jogosultsággal rendelkező magyar közjegyző által hitelesített magyar nyelvű fordítását is jogosult az Ügyféltől kérni.

A fentiekben túlmenően a Társaság a nem természetes személy ügyfél azonosítása céljából – a hatályos jogszabályokkal összhangban – bármikor jogosult további dokumentumok bemutatását kérni az Ügyféltől. A Társaság adott esetben jogosult eltekinteni az Ügyfél által

benyújtott idegen nyelvű okirat(ok) magyar nyelvű fordításától, amennyiben az idegen nyelvű okirat(ok) nyelvét saját maga értelmezni tudja.

Külföldön kiállított okirat esetében a Társaság megkövetelheti, hogy az hiteles legyen. Az okirat hitelességéhez a Társaság megkövetelheti, hogy:

- azt a kiállítás helye szerinti külképviseleti hatóság hitelesítse vagy felülhitelesítse, vagy
- a Hágai Egyezmény (1961. október 5.) szerinti hitelesítési záradékkal („Tanúsítvány”- „Apostille”) legyen ellátva,
- vagy azon országok esetében, amelyekkel a Magyar Köztársaság kétoldalú jogsegély-megállapodást kötött, a hitelesítést az adott országban aláírás hitelességének tanúsítására jogosult helyi hatóság vagy közjegyző végezze.

A Társaság az ügyleti kapcsolat fennállása során az Ügyfél által aláírt dokumentumokon szereplő aláírásokat összehasonlítja a részére korábban átadott aláírási címpéldányokkal és meghatalmazásokkal, és amennyiben az Ügyféltől származó dokumentumokon a Társaságnak be nem jelentett, vagy a bejelentettől feltűnően eltérő aláírás van, a Társaság az okiratot nem fogadja el, és azt visszaküldi az Ügyfélnek. A Társaság az aláírások felismerésével kapcsolatos esetleges tévedésekből eredő késedelemért, illetve kárért való mindennemű felelősségét kizárja.

A Társaság az Ügyfél által bejelentett képviselő képviseleti jogát mindaddig jogosult hatályosnak tekinteni, amíg az annak visszavonásáról szóló hiteles írásbeli bejelentést, a változást hitelt érdemlően igazoló dokumentumokkal együtt, kézhez nem vette. A Társaság a változást az Ügyfél írásbeli értesítése kézhezvételének időpontjától kezdődően veszi figyelembe. Az okiratok késedelmes benyújtásából vagy az értesítés elmulasztásából eredő károkért a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli.

Vitatott képviselet esetén a Társaság, az Ügyfél károsodásának megóvása végett, jogosult az általa az Ügyfélnek nyújtandó pénzügyi szolgáltatást a jogvita befejezéséig, illetve a függő jogi helyzet lezárásáig felfüggeszteni, vagy a szolgáltatás teljesítését a vitatott képviselők együttes rendelkezéséhez kötni. A Társaság kizárja a felelősségét a szolgáltatás felfüggesztéséből, korlátozásából eredően az Ügyfelet ért esetleges károkért.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az üzleti kapcsolat során a Társaság az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok köréből a jogszabályi megfelelés és a szerződés szerű teljesítés érdekében a Társaság által szükségesnek ítélt adatokat a jelen Üzletszabályzat 19-21. pontjaiban foglaltaknak megfelelően kezeli. Az Ügyfél köteles a Társaság által kezelt adataiban bekövetkezett bármely változást az adatváltozástól számított 5 (öt) munkanapon belül a Társaságnak írásban, a változás okának megjelölése és a változást hitelt érdemlően igazoló dokumentumok benyújtása mellett, bejelenteni.

A Társaság jóhiszeműen bízhat a fenti bekezdésekben megjelölt iratok, igazolások és dokumentumok pontosságában, hitelességében és hatályosságában, azonban, ha szükségesnek tartja, saját belátása szerint azok megerősítését bármikor kérheti az Ügyféltől.

A Társaság pénzügyi szolgáltatásokat független vagy függő közvetítők közreműködésével is nyújthat. A Társaság a független vagy függő közvetítők között alapvetően kéttípusú közvetítő közreműködését veheti igénybe:

- ún. „kiemelt közvetítő”, aki a Társaság javára, nevében, felelősségére és kockázatára megbízási szerződés keretében folytatja pénzügyi szolgáltatási tevékenységét;

- ún. „ügynök”, aki a Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenységének elősegítése érdekében végzi tevékenységét, melynek során az Ügyfél pénzét, eszközét nem kezelheti, és a Társaság kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalhat.

Közvetítők igénybevétele a pénzügyi szolgáltatási tevékenység alábbi két részterületén lehetséges: az üzletkötés és a kintlévőségek kezelése kapcsán.

Az üzletkötés során közreműködő közvetítők a szerződéskötés előkészítésében vesznek részt. Felveszik és tartják az Ügyféllel a személyes kapcsolatot, átveszik és 3 (három) napon belül továbbítják a Társaság felé az Ügyfél által benyújtott dokumentumokat, illetőleg nyilatkozatokat, közreműködnek az Ügyfél Pmt. szerinti azonosításában, értesítik az Ügyfelet a Társaság döntéseiről, valamint elősegítik az Ügyfél és a Társaság közötti szerződéskötés lebonyolítását, illetőleg abban közreműködnek. A kiemelt közvetítők jogosultak továbbá az Ügyfelektől pénz átvételére is.

A kintlévőségek kezelése során az ügynökök felveszik és tartják az Ügyféllel a személyes kapcsolatot, átveszik és 3 (három) napon belül továbbítják a Társaság felé az Ügyfél által benyújtott dokumentumokat, nyilatkozatokat. A kiemelt közvetítők jogosultak továbbá a finanszírozott eszköz és / vagy a biztosíték tárgyának átvételére az Ügyféltől, illetőleg azok jogszerű birtokbavételére.

Az Ügyfél a mindenkori közvetítők személyéről a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének honlapján.

10. A dokumentumok formája

Amennyiben az Üzletszabályzat másképp nem rendelkezik, illetve a Felek az ellenkezőjében kifejezetten nem állapodnak meg, az Ügyfél által a Társaságnak adott minden megbízásnak és utasításnak írásban kell történnie. A Társaság megvizsgálja a hozzá benyújtott dokumentumok, többek között az engedélyek, jóváhagyások, meghatalmazások, az Ügyfél megbízásai és egyéb utasításai, valamint az egyes ÁSZF-ben vagy Egyedi Megállapodásokban esetlegesen meghatározott további dokumentumok azon részeit, amelyek a teljesítéséhez szükségesek, illetőleg amelyek vizsgálatát jogszabály kötelezővé teszi.

A Társaság a tőle elvárható gondossággal megvizsgálja a dokumentumokat abból a szempontból, hogy azok megfelelnek-e a jogszabályoknak és a Szerződésnek. A nyilvánvaló elírást, gépelési hibát, amely semmilyen zavart nem okoz, a Társaság nem tekinti a Dokumentum hibájának.

A Társaság joggal tagadja meg annak a megbízásnak vagy utasításnak a teljesítését, amelynek aláírója az Ügyfél azonosításához benyújtott dokumentumok alapján vagy a cégjegyzésre jogosult által adott felhatalmazás szerint nem rendelkezik aláírási jogosultsággal, vagy amelyen az aláírás - a Társaság által elvárható gondossággal elvégzett ellenőrzés szerint - nem egyezik meg a Társasághoz benyújtott aláírásmintával. A Társaság semmilyen körülmények között nem felel – a neki felróható szándékosság és súlyos gondatlanság kivételével - a hamis vagy hamisított megbízás vagy utasítás teljesítéséből származó következményekért.

Az Ügyfél köteles a Társasággal kötött bármely szerződését, illetve a Társaságnak adott nyilatkozatait saját költségén közjegyzői okiratba foglaltatni, ha ezt a Társaság szükségesnek ítéli. Az ügylet és az ügyfél jellegétől függően a Társaság közjegyzői okiratba foglalt tartózáselismerő nyilatkozatot is kérhet.

11. Teljesítés, beszámítás

Az Ügyfél köteles a Társasággal szemben keletkezett fizetési kötelezettségeinek esedékességkor eleget tenni. Késedelmes teljesítés esetén a Társaság az Ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél bármely fizetési számlájáról azonnali beszedési megbízás útján beszedni a Szerződésből eredő bármely pénzfizetésre irányuló követelését a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályokban foglaltak szerint. A Társaság azonnali beszedési megbízás benyújtásának lehetőségével a szerződésszegés esetének fennállásán túl akkor élhet, ha az Ügyfél a Szerződésben meghatározott bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével 5 (öt) napot meghaladó késedelembe esik. Az azonnali beszedési megbízás foglalat benyújtását nem kell megelőznie az Ügyfél fizetésre történő felszólításának.

Az Ügyfél kötelezi magát, hogy a Társasággal való szerződéskötéssel egyidejűleg az azonnali beszedési jog gyakorlására vonatkozó, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet szerinti felhatalmazását a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató(i) felé benyújtja. A számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók felé benyújtott felhatalmazásnak tartalmaznia kell, hogy az Ügyfél azt csak a Társaság írásbeli hozzájárulása esetén vonhatja vissza vagy módosíthatja.

Az Ügyfél kötelezi magát arra, hogy az azonnali beszedési jog gyakorlására történő felhatalmazásnak a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóknak igazoló ellenjegyzésével ellátott eredeti példányát a Társaság által erre megállapított határidőn belül a Társaságnak haladéktalanul átadja, továbbá, hogy valamennyi szerződéses kötelezettségének teljesítéséig a más pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott, illetve minden új fizetési számlája tekintetében is haladéktalanul megadja a Társaságnak az azonnali beszedési megbízás benyújtásához szükséges felhatalmazást, és ezeknek a pénzforgalmi szolgáltató igazoló ellenjegyzésével ellátott eredeti példányát is átadja a Társaságnak.

Az Ügyfél a Társasággal szemben fennálló fizetési kötelezettségét fizetési számlája terhére adott átutalási megbízással, készpénzfizetési átutalási megbízással, vagy kiemelt közvetítő közreműködése esetén készpénzes fizetéssel teljesíti.

A Felek által történő fizetések teljesítésének időpontja:

- a) készpénz bankszámlára történő befizetése, átutalás, és inkasszó esetében az a nap, amelyen az összeget a jogosult bankszámláján jóváírják,
- b) kiemelt közvetítő közreműködése esetén azon a napon, amikor a pénzt az eljáró közvetítőnek átadták.

Amennyiben bármely fizetési kötelezettség teljesítésének esedékessége munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, a fizetési kötelezettség teljesítése az azt közvetlenül követő munkanapon esedékes.

A Társaság jogosult az Ügyféllel szemben bármely jogcímen fennálló, egynemű és lejárt követelését az Ügyfélhez intézett nyilatkozattal, az Ügyféllel szemben fennálló tartozásába beszámítani. Az Ügyfelet ez a jog csak a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása, illetőleg jogerős határozattal megállapított, lejárt követelése esetén illeti meg.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a 19. pontban meghatározott ING Csoport bármely - az Ügyféllel szemben lejárt követeléssel rendelkező - tagjával engedményezési megállapodást köthet, és az ennek alapján a rá engedményezett követelést jogosult az Ügyféllel szemben fennálló tartozásába beszámítani.

A Társaság az Ügyfél számára teljesítendő szolgáltatásait, illetve fizetési kötelezettségeinek teljesítését saját – akár feltételes vagy határidőhöz kötött - követeléseibiztosítására jogosult visszatartani akkor is, ha azok nem ugyanazon jogviszonyon alapulnak.

Amennyiben a Szerződésben meghatározott pénznem megváltozik vagy megszűnik, ideértve különösen azt az esetet, ha bármely pénznem helyett új pénznem kerül bevezetésre, akkor a Társaság és az Ügyfél régi pénznemben kifejezett kötelezettségeit a megváltozott vagy új pénznemben a Szerződésben vagy hirdetményben meghatározottak szerint alkalmazott árfolyamon átszámítva kell nyilvántartani és az Ügyfél az összes fennálló fizetési kötelezettségét a Társaság által megváltozott/új pénznemben köteles teljesíteni.

12. A Társaság által nyújtott szolgáltatások ellenértéke, teljesítés, a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei

A Társaság az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékeként kamatot, lízingdíjat, illetve egyéb díjat számít fel a Szerződésben foglaltak szerint. A szolgáltatás teljesítése során a felmerült igazolt költségek, így különösen az esetleges hatósági, bírósági, közjegyzői eljárás költségei, díjai, illetve az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfelet terhelik továbbá mindazon igazolt költségek is, amelyek az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása miatt merültek fel, beleértve mindazon költségeket, amelyek az Ügyféllel szembeni eljárás miatt keletkeztek.

A késedelmes teljesítés jogkövetkezményei lehetnek - a Felek Egyedi Megállapodása, az általános szerződési feltételek, illetőleg a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint – késedelmi kamatfizetési kötelezettség keletkezése, fizetési felszólítások díjának, illetőleg a Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázatban, a nem szerződésszerű teljesítéssel összefüggésben felmerülő esetleges egyéb külön szolgáltatási díjaknak megfizetésére vonatkozó kötelezettség keletkezése, a szerződés felmondása, a biztosítékokból való kielégítési jog gyakorlása, illetőleg szükség esetén polgári peres vagy nemperes (beleértve a felszámolási eljárást is) indítása.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság részére teljesített bármely fizetését - amennyiben ettől a Társaság nem kíván eltérni - a Társaság oly módon számolja el, hogy a teljesített összeg terhére először az Ügyféllel szemben fennálló költségek és egyéb díjak, azt követően az ügyleti kamatok, majd a tőke, és végül a késedelmi kamat jogcímen fennálló követelését csökkenti.

Ha a követelés egynél több kamatidőszakának esedékes kamatösszege nincs kiegyenlítve, a befizetett kamat a legkorábban esedékes ügyleti kamat (ideértve a függővé tett kamatot is) összegét egyenlíti ki. Ha a követelés egy vagy több kamatösszege is és egy vagy több tőketörlesztés is esedékes, de még nincs kiegyenlítve, a befolyt összeg a legkorábban esedékes ügyleti kamat (ideértve a függővé tett kamatot is) összegét egyenlíti ki először. A befolyt összegből az ügyleti kamatok kiegyenlítése után megmaradó összeggel kell a követelés tőkeösszegét, majd a késedelmi kamatot csökkenteni.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság – a 2. pontban meghatározottakkal összhangban - jogosult vele szemben érvényesíteni az irányadó jogszabályok, vagy valamely egyedi vagy normatív hatósági, illetőleg bírósági rendelkezés, határozat, iránymutatás vagy ezek értelmezése, végrehajtása során, a Szerződés hatálya alatt bekövetkező változás eredményeképpen a Szerződéssel kapcsolatban a Társaság terhére felmerülő, a szerződéskötéskor előre még nem látható többletköltséget, ideértve a nyújtott szolgáltatásnak az időközben bevezetett adókból, díjakból, illetvekekből egyéb terhekből eredő megnövekedett költségeit, továbbá valamely tartalék kötelező megképzéséből, növeléséből eredő veszteséget.

12.1 A pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó kamat és egyéb díjak

A Társaság a szolgáltatásnyújtással összefüggésben az alábbi kamatokat és díjakat számíthatja fel. Az ezek közül ténylegesen fizetendő kamatokat, díjakat a Felek között létrejött Egyedi Megállapodás és az ügylet Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák. A fizetendő díjak és kamatok nagyságára az Egyedi Megállapodás, az Általános Szerződési Feltételek, a jelen Üzletszabályzat, illetve a Társaságnak az Üzletszabályzat részét képező Hirdetménye (szolgáltatási díjtáblázata) (a továbbiakban: „**Hirdetmény**”) irányadó (1. számú melléklet). Az Általános Szerződési Feltételek, az Egyedi Megállapodás vagy a Hirdetmény az jelen pontban felsorolt kamatokon, díjakon és költségeken kívül egyéb kamatot, díjat és költséget is előírhat.

A kamatok (mind az ügyleti, mind a késedelmi kamat) 360 napos év alapulvételével és a ténylegesen eltelt napok figyelembevételével kerülnek megállapításra.

12.1.1. Ügyleti kamat

A rendelkezésre bocsátott, napi kint lévő tőkeösszeg után az Ügyfél az Egyedi Megállapodásban, és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint ügyleti kamatot köteles fizetni, minden egyes, az Egyedi Megállapodásban, illetve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Kamatperiódusra számítva, az adott Kamatperiódus első napjától az utolsó napjáig (mind az első, mind az utolsó napot beleszámítva), a tőke teljes visszafizetéséig (akár normál törlesztés szerint, akár előtörlesztés alapján történik a visszafizetés). Az ügyleti kamat lehetséges mértékét a Társaság ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázat tartalmazza. A Felek Egyedi Megállapodása tartalmazza az ügyleti kamat pontos mértékét, melynek megállapítása során a Társaság ügyfélminősítési és eszközminősítési szempontokat vesz figyelembe. Az adóminősítés körében a Társaság többek között vizsgálja, hogy az adott

ügyféllel állt-e már üzleti kapcsolatban, és amennyiben igen, úgy a korábbi adósi magatartás jellegét. Az eszközminősítés során vizsgálat tárgyát képezi, hogy mekkora a finanszírozott összegre nézve a finanszírozott eszköz, valamint a biztosítékként zálogjoggal terhelendő vagyontárgyak által nyújtott fedezeti érték, illetőleg hogy a finanszírozott eszköz, valamint a zálogjoggal terhelendő vagyontárgyak értékesíthetősége milyen.

A kamat csak változó lehet, amely a kamatláb változásának megfelelően az adott kamatláb Általános Szerződési Feltételekben rögzített definíciójában foglaltak szerint az adott Kamatperiódus első napjával kiigazításra kerül. A kamatfizetés esedékessége az Egyedi Megállapodásban kerül meghatározásra.

Az ügyleti kamat az alábbi képlet alapján kerül kiszámításra:

$$\frac{\text{Fennálló tőketartozás} \times \text{Egyedi Megállapodásban rögzített kamatláb} \times \text{naptári napok száma}}{360}$$

12.1.2. Késedelmi kamat

Amennyiben az Ügyfél a Szerződésből származó bármely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Társaság jogosult a lejárt tartozások után az esedékesség napjától a teljesítés időpontjáig terjedő időre késedelmi kamatot felszámítani. Az éves késedelmi kamat mértéke a mindenkor hatályos Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamatláb, amennyiben az Ügyfél tartozása forintban áll fenn.

Amennyiben az Ügyfél tartozása devizában áll fenn, ugyanúgy a Ptk. szerinti késedelmi kamatláb számítás alkalmazandó azzal, hogy a késedelmi kamat számításakor a jegybanki alapkamat helyett az adott devizára irányadó pénzügyi kamat (1 havi EURIBOR, illetve 1 havi CHF-LIBOR) veendő figyelembe. Késedelem esetén az esedékes és lejárt tartozáshoz kapcsolódó ügyleti kamat tőkésedik, és ezen összegre számolja a Társaság a késedelmi kamatokat az alábbi képlet szerint:

$$\frac{\text{Lejárt tőketartozás} \times \text{Üzletszabályzatban meghatározott kamatláb} \times \text{késedelmes naptári napok száma}}{360}$$

A késedelmi kamat felszámításának kezdő időpontja az esedékesség napja, utolsó napja pedig az adósság teljesítésének a napja.

12.1.3. Hitelbírálati díj

A Társaság mind a pénzügyi lízingszolgáltatási, mind pedig hitel- és pénzkölcsön-nyújtási tevékenysége körében jogosult a Társaság ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben

Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázatában megjelölt hitelbírálati díjat felszámolni. A hitelbírálati díj a finanszírozási kérelem benyújtásakor fizetendő. A hitelbírálati díj a Társaság szerződéskötésig felmerült szolgáltatásainak (bele nem értve költségeit) ellenértékét (pl. adósminősítés, engedélyezés, szerződés-előkészítés stb.) ellentételezi. A finanszírozási kérelem elutasítása esetén a díj nem kerül visszatérítésre, elfogadása esetén az egyéb díjakba nem kerül beszámításra.

12.1.4. Szerződéskötési díj

A Társaság mind a pénzügyi lízingszolgáltatási, mind pedig hitel- és pénzkölcsön-nyújtási tevékenysége körében jogosult a Társaság ügyélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázatában megjelölt szerződéskötési díjat felszámolni. A szerződéskötési díj a Társaság részére, az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatásnyújtással összefüggésben, a Szerződéskötéskor az Ügyfél által fizetendő egyszeri díj, amely a Társaságnak a pénzügyi szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződés és az ahhoz kapcsolódó egyéb szerződések megkötésével kapcsolatban felmerülő adminisztratív költségeinek fedezetére szolgál.

12.1.5. Folyósítási jutalék

A folyósítási jutalék a Társaság ügyélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázatában rögzített, a teljes hitel- és/vagy kölcsönösszeg százalékában vagy konkrét összegben meghatározott díj, amelynek megfizetése a folyósítással egyidejűleg, a folyósított összegből való levonással történik.

A folyósítási jutalék a Társaságnak az Egyedi Megállapodás megkötését követően a folyósításig felmerült szolgáltatásait (bele nem értve költségeit) fedezi.

12.1.6. Rendelkezésretartási jutalék

Hitelszerződések tekintetében a hitel rendelkezésretartásának ellenértékeként, a hitel igénybe nem vett összege után fizetendő százalékos díj, melynek fizetése a kamatok fizetésével egyidejűleg esedékes. A rendelkezésretartási jutalék lehetséges mértékét a Társaság ügyélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázat tartalmazza. A Felek Egyedi Megállapodása tartalmazza a rendelkezésretartási jutalék pontos mértékét, melynek megállapítása során a Társaság a fenti 1. pontban említett adósminősítési és eszközminősítési szempontokat vesz figyelembe.

12.1.7 Kezelési költség

A kezelési költség lehet egyszeri vagy ismétlődő díj. A kezelési költség mértékét a Társaság ügyélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási

díjtáblázat tartalmazza. A kezelési költséget az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben ill. az Egyedi Megállapodásban megjelölt szolgáltatásainak, költségeinek az ellentételezéseként a Társaság a mindenkor fennálló hitelösszeg százalékában vagy konkrét összegben határozza meg, megfizetése az az ÁSZF-ben és az Egyedi Megállapodásban rögzítettek szerint történik.

12.1.8 Szerződésmódosítási díj

Az Egyedi Megállapodás aláírása után az Ügyfél kérelmére vagy az Ügyfél érdekkörében felmerült okból végrehajtott minden módosítás esetén fizetendő díj a Társaságnak a szerződésmódosítással kapcsolatban felmerült adminisztrációs, kockázatelemzési stb. költségeinek fedezésére. A szerződésmódosítási díj mértékét a Társaság ügyélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázat határozza meg.

A szerződésmódosítási díj megfizetése a szerződésmódosítás aláírásakor, vagy a szerződésmódosítás létrejöttének az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból történő megíusulásakor, a Társaság által kiállított számla alapján esedékes.

12.1.9 Előtörlesztési díj

A fennálló kölcsönök esedékesség előtti törlesztése esetén, ideértve az előtörlesztés és a végtörlesztés esetét is, azzal egyidejűleg fizetendő, a Társaság ügyélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázatában rögzített, az előtörlesztett összeg százalékában vagy konkrét összegben meghatározott díj.

12.1.10. Biztosítási díj Ügyfél helyetti megfizetése miatt felszámítandó díj

Amennyiben az Ügyfél késedelme miatt – a biztosító értesítésére – a Társaság fizeti meg a biztosítási díjat az Ügyfél helyett, a Társaság a biztosító által felé számlázott, és a Társaság által az Ügyfél felé továbbszámlázott biztosítási díjon felül biztosítási ügyintézés jogcímén a Társaság ügyélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázat szerinti díjat érvényesít az Ügyfél felé, mint adminisztrációs díjat.

12.1.11. Használati díj

Pénzügyi lízing-ügyletek esetében – a szerződés felmondása esetén – a felmondást követő 6. (hatodik) naptól a visszahozatal napjáig bezárólag minden megkezdett hónapra a Lízingbevevő használati díjat köteles fizetni. Ugyanez irányadó arra az esetre is, ha a hitel- vagy kölcsönszerződés felmondásra kerül, és a Társaság gyakorolja a szerződés szerinti opciós jogát.

A havi használati díj a Szerződés felmondásának napjától a Szerződés eredeti futamideje végéig megállapított lízingdíj-részletek összegének a futamidő végéig hátralévő hónapokkal számított (egy hónapra jutó) része, hitel- és kölcsönügyletek esetében pedig a Társaság által felkért, ingó- és ingatlanértékelésre jogosult szakértő által az aktuális piaci viszonyok alapján meghatározott díj.

12.1.12. Kiszállással, behajtási tevékenységgel kapcsolatos díjtételek

Az Ügyfél nem fizetése, vagy egyéb súlyos szerződésszegése esetén az Ügyféllel szemben fennálló követelése, valamint jogai érvényesítése érdekében a Társaság jogosult az Ügyfél megkeresésére és a behajtás megkísérlésére. Ebben az esetben a Társaság – számlával igazolt költségein túl - egy, a kiszállási és behajtási tevékenységhez kapcsolódó és a Társaság ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázatban meghatározott külön szolgáltatási díjat vagy díjakat érvényesít az Ügyfél felé.

12.1.13. Fizetési felszólítások díja

A Társaság az Ügyfél fizetési késedelme esetén fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére.

A fizetési felszólítás mindenkor díját a Társaság ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázat tartalmazza.

12.1.14. Egyéb, az Ügyfelet terhelő kötelezettségek

A Társaság az Ügyféllel szemben fennálló követelését saját maga polgári jogi úton vagy büntetőügy esetén polgári jogi igény előterjesztése útján hajtja be, illetve jogosult az Ügyfél bármely fizetési kötelezettsége megszegése esetén a lejárt követelése érvényesítése érdekében követelés behajtásával foglalkozó harmadik személynek megbízást adni. A Társaság jogosult továbbá az általa nyújtott bármely pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó Szerződésből eredő jogait és követeléseit harmadik személyre átruházni.

A Társaságnak az Egyedi Megállapodás, valamint a Társaság követelésének biztosítékaul szolgáló, az Általános Szerződési Feltételekben és az Egyedi Megállapodásban definiált Biztosítéki Szerződések megkötésével, a Szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtásával, a Szerződés és a Biztosítéki Szerződések érvényességének fenntartásával, az előtörlesztéssel, az Ügyfél szerződésszegése esetén a Szerződésből eredő jogainak érvényesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi közvetlen vagy közvetett, a fenti díjakkal nem fedezett költségét (így különösen az esetleges hatósági, bírósági eljárások költségét, illetéket, a jogi és egyéb szakértői költségeket) az Ügyfél köteles a Társaság felszólítására a Társaságnak megtéríteni.

A Társaság a Szerződésben meghatározhat olyan további külön szolgáltatási díjakat, melyeket a Szerződés nem szerződésszerű teljesítésével, eseményeivel kapcsolatban a Társaság az Ügyfélnek felszámít, és az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben Hirdetményként kifüggesztett szolgáltatási díjtáblázatban feltüntet.

A Társaság a fenti díjakon felül továbbszámlázza azokat a költségeket, amelyeket az Ügyfél helyett fizetett meg (közvetített szolgáltatások). Ilyenek többek között a műszaki szakértői díj, a visszahozatal költségei, az illetékek és egyéb eljárás díjak.

A költségek és díjak megfizetése az Általános Szerződési Feltételekben és az Egyedi Megállapodásban foglalt rendelkezések szerint történik. Amennyiben valamely költség megfizetésére vonatkozóan sem a Felek Egyedi Megállapodása, sem pedig az Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak rendelkezést, akkor a Társaság e fizetési kötelezettségről számlát vagy fizetési értesítőt küld az Ügyfél felé.

12.1.15. A kamatok, díjak egyoldalú módosítása

A Társaság a jelen Üzletszabályzat 2. pontjában meghatározott esetekben jogosult a Szerződés szerinti kamatok, díjak és egyéb szerződési feltételek az Ügyfél számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítására. A Társaság a kamatok, díjak és egyéb szerződési feltételek Ügyfél számára kedvezően történő egyoldalú módosítására bármikor jogosult.

12.1.15. Törlesztés, előtörlesztés, az Ügyfél fizetési kötelezettségének teljesítése

Az Ügyfél a Szerződés alapján teljesítendő fizetést köteles egész összegben, bármilyen (beszámításra, viszontkeresetre, adófizetésre stb. alapított) levonás nélkül teljesíteni, kivéve, ha a levonásra jogszabály kötelezi. Ebben az esetben az Ügyfél köteles a Társaságnak olyan további összeget fizetni, amellyel együtt a Társaság által ténylegesen kapott összeg megegyezik azzal az összeggel, amelyet a Társaság akkor kapott volna, ha levonás nem lett volna.

A nyilvánvaló tévedés esetét kivéve, a Társaság által, a saját nyilvántartása alapján a Szerződés szerint fizetendő összegek tekintetében végzett számításai kötelező erejűek, azonban az Ügyfél kérésére a Társaság a számításait köteles rendelkezésre bocsátani. Ugyanígy a Társaság nyilvántartásai irányadóak a Szerződés alapján fizetendő bármely összeg esedékességi időpontja tekintetében is. Az Ügyfelet megilleti a jog, hogy az adott számítást, illetve esedékességi időpontot hitelt érdemlő bizonyítékkal alátámasztva megkifogásolja.

13. Biztosítékok

13.1 Biztosítéknyújtás

A Társaság az Ügyfél részére csak abban az esetben nyújt hitelt, kölcsönt, illetve köt lízingszerződést, vagy egyéb kockázatvállalással járó ügyletet, ha az Ügyfél – vagy a

Társaság által elfogadott harmadik személy – megfelelő Biztosítékot nyújt. Az üzleti kapcsolat fennállása alatt a Társaság kérésére az Ügyfél köteles megfelelő Biztosítékot nyújtani vagy a már adott Biztosítékot kiegészíteni olyan mértékben, amilyen mértékben a Társaság megítélése szerint a már fennálló, vagy valamely kötelezettségvállalásra tekintettel a jövőben esetleg keletkező követeléseinek megtérülésének biztosítékául szükséges. A Társaság a Biztosítékok kikötése során jogosult többfajta Biztosíték kikötésére. E kötelezettség Ügyfél által történő megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott Biztosíték Társaság által kért kiegészítésének megtörténteig a Társaság jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.

A konkrét ügylet kapcsán nyújtandó Biztosíték formáját a Társaság jogosult meghatározni. Elsősorban a finanszírozott eszköz szolgál Biztosítékul (pénzügyi lízing esetén tulajdonjog, hitel- és pénzkölcsön esetében pedig zálogjog, valamint ehhez kapcsolódóan elidegenítési és terhelési tilalom, valamint vételi jog tárgyaként). A Társaság által rendszerint alkalmazott egyéb Biztosítékok az igénybevétel sorrendjében - a pénzügyi lízing, valamint a hitel- és pénzkölcsön esetében egyaránt - az alábbiak: készfizető kezesség, felhatalmazó levélen alapuló inkasszó, ingó- és ingatlan-jelzálog, vagyont terhelő zálogjog, készpénzóvadék, bankgarancia, valamint kizárólag a pénzügyi lízing esetében visszavásárlási garancia.

Ezen túlmenően - amennyiben a finanszírozott összegre nézve a finanszírozott eszköz által nyújtott fedezeti érték alacsony, vagy a finanszírozott eszköz értékesíthetősége korlátozott - Biztosíték lehet - a pénzügyi lízing, valamint a hitel- és pénzkölcsön esetében egyaránt – követelésengedményezés, készpénzen kívüli egyéb óvadék, az anyavállalat által nyújtott garancia, egyéb garancia, ING belső garancia, az Ügyfél anyavállalatának komfort levele vagy igazoló nyilatkozata (Letter of Comfort, Letter of Awareness) A Felek a követelés biztosításának egyéb módjában is megállapodhatnak, ha ez nem ütközik jogszabály rendelkezésébe.

A biztosítéknyújtás rendjének ezen szabályai érvényesek mind az ingó-, mind az ingatlan-finanszírozás tekintetében.

A pénzügyi szolgáltatásokra kötött Szerződésekhez kapcsolódóan nyújtott valamennyi Biztosíték az Ügyfél bármely ilyen Szerződéséből eredő tartozásának fedezetéül is szolgál, így a Társaság bármely Szerződésből eredő követelését bármelyik Biztosíték igénybevételével kielégítheti.

A Társaság a Biztosítékok biztosítéki értékét saját mérlegelése alapján, önállóan, azonban mindenkor hatályos jogszabályok és a Társaság belső szabályzatai alapján jogosult meghatározni. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szerződés hatálya alatt az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott Biztosítékokat – különösen azok piaci értékváltozására tekintettel – az Ügyfél költségére újraértelje, újraértékeltesse.

A Társaság nem fogadhat el olyan Biztosítékot, amelyet

- az Ügyfél vagy harmadik személy már más jogügylet biztosítékául adott, ide nem értve a jelzálogjoggal terhelt vagyontárgyat,
- jelzálogjog esetén a Biztosíték értékének 70 (hetven) százalékát meghaladó mértékben már biztosítékként lekötöttek, vagy
- harmadik személy olyan joga vagy követelése terhel, mely a Társaság kielégítési jogát akadályozza, vagy korlátozza.
- korlátozottan forgalomképes.

Biztosítékokra vonatkozó dokumentum csak eredeti példányban, vagy a dokumentum másolata csak az eredeti példány bemutatása mellett fogadható el.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a nyújtott Biztosítékot a Társaság felszólítására méltányos, de legalább 8 (nyolc) napos határidőn belül ki kell egészítenie, illetőleg pótolnia olyan mértékben, amilyen mértékben az a Társaság követeléseinek megtérülésének biztosításához szükségesek, különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) a Biztosíték megsemmisült, elveszett vagy megrongálódott,
- b) a Biztosíték értékében a fennálló tartozáshoz viszonyítva a szerződéskötés időpontjában fennállott arányhoz képest lényeges, legalább 10%-os értékcsökkenés következik be,
- c) a Társaság megítélése szerint az Ügyfél gazdálkodásában vagy pénzügyi helyzetében jelentős romlás következett be vagy fenyeget
- d) az Ügyfél fennálló vagy jövőben esedékes tartozásának megfizetése a Társaság megítélése szerint egyéb okból nem biztosított.

Amennyiben az Ügyfél a pótfedezet-nyújtási kötelezettségének nem kíván eleget tenni, a Szerződést – amennyiben az a Szerződés előírásai szerint felmondható - felmondhatja, illetve ennek hiányában tartozását teljes egészében előtörlesztheti. Felmondás esetén a teljes tartozás a Szerződés megszűnésének napjával maradéktalanul, egy összegben lejárttá és esedékessé válik.

Amennyiben az Ügyfél a megadott, méltányos határidőben nem gondoskodik a Biztosíték kiegészítéséről vagy pótlásáról, az a Szerződés súlyos megszegésének minősül, melynek jogkövetkezményeit az adott Szerződés tartalmazza.

13.2. A Biztosítékok kezelése

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság Biztosítékául szolgáló valamennyi vagyontárgy, vagyoni jog és követelés őrzéséről, fenntartásáról, értékének megőrzéséről, rendeltetésszerű használatáról, üzemeltetéséről, továbbá arról, hogy azok állaga és értéke legfeljebb csak a rendeltetésszerű használattal azonos mértékben, azzal arányosan csökkenjen. Ha Biztosítékul egyedileg meg nem határozott elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, abban az esetben az Ügyfél köteles az elhasznált vagy értékesített vagyontárgyakat ugyanolyan értékű vagyontárgyakkal pótolni.

Az Ügyfél köteles megtenni mindent annak érdekében, hogy a Társaság követelésének Biztosítékául szolgáló vagyontárgy, vagyoni jog és követelés használatából kifolyólag a

Társaságot a Szerződésből illető jogai tekintetében semmilyen kár ne érje.

13.3. A Biztosítékok érvényesítése, a költségek viselése

A Társaság jogosult bekérni az Ügyféltől minden olyan adatot, iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a Biztosíték nyújtásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatban.

Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségeit, és ezek teljesítését a Társaság felszólítására póthatáridő tűzése mellett sem pótolja, illetőleg amennyiben a Szerződés, és / vagy a Biztosítéki szerződések erre egyébként lehetőséget adnak, a Társaság választása szerinti sorrendben jogosult érvényesíteni bármely BBiztosítékból eredő jogát a jogszabályi előírásoknak és a vonatkozó Szerződéses rendelkezéseknek megfelelő módon úgy, ahogy az a követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja, akár úgy is, hogy a kikötött BBiztosítékok közül szükség szerint egyszerre többet is igénybe vesz. A Társaság választása szerint jogosult az ügylet szerződés szerinti Biztosítékaiból kielégítést keresni, vagy polgári peres illetve felszámolási eljárást kezdeményezni.

Amennyiben a Felek a Biztosítéki szerződést a bírósági végrehajtásról szóló 1994 évi LIII. törvény 21.§ ill. 22 §-nak megfelelő közjegyzői okiratba foglalták, úgy a Társaság polgári peres vagy nem peres eljárás mellőzésével is indíthat bírósági végrehajtást.

Zálogjog esetében a Társaság – a zálogszerződés és a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően – kielégítési jogát bírósági végrehajtás mellőzésével is gyakorolhatja. A Felek a közös értékesítésben, valamint az egyszerűsített végrehajtásban is megállapodhatnak.

Egyebekben a Biztosítékok érvényesítése polgári peres vagy nem peres eljárás keretében történik, illetőleg –amennyiben a Biztosíték jellege ezt jogilag lehetővé teszi – a Társaság közvetlenül kielégítést kereshet a Biztosíték tárgyából.

A Biztosítékok érvényesítése során befolyt összegeket a Társaság a követelésének kielégítésére használja fel, az azt meghaladó összeget pedig az összeg beérkezését követő 30 napon belül átutalja az Ügyfél által meghatározott fizetési számlára.

A Társaság az Ügyfél kérésére feloldja azokat a Biztosítékokat, amelyek megítélése szerint már nem szükségesek követeléseinek biztosításához, és azokat a feloldástól számított 30 napon belül visszaadja/kifizeti az Ügyfél részére.

A Biztosítékok nyújtásával - ideértve a Szerződés megkötését is -, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos valamennyi költség, kiadás az Ügyfelet terheli.

A Társasággal létesített üzleti kapcsolat során az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Társaságnak az Ügyféllel kötött szerződésből eredő jogai és követeléseik legalább azonosan

rangsorolódnak az Ügyféllel szemben a szerződéskötés időpontjában fennálló, és az azt követően keletkező összes egyéb hitelezői igénnyel. Az Ügyfél kötelezi magát továbbá arra, hogy nem hoz olyan döntést, és nem vállal olyan kötelezettséget, mellyel a Társaságot más hitelezőjével szemben kedvezőtlenebb helyzetbe hozná.

A Társaság előzetes írásbeli beleegyezése nélkül az Ügyfél nem vállal hitel- vagy kölcsönügyletből eredő és más hasonló jellegű pénzügyi kötelezettséget (beleértve a lízingügyletet és kezességvállalást is) más hitelezővel szemben – ide nem értve a szokásos üzletmenet körébe eső áruszállítási vagy szolgáltatási jogviszonyra tekintettel 90 (kilencven) naptári napot meg nem haladó időtartamra igénybevett előleget vagy halasztott fizetést.

13.4. Tájékoztatás, ellenőrzés

Az Ügyfél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Társaságot, ha a Társaság követelése Biztosítékaul lekötött vagyontárgy, vagyoni értékű jog, követelés stb. értékében, értékesíthetőségében, behajthatóságában, vagy más lényeges körülményében beálló minden változásról.

A Társaság bármikor jogosult ellenőrizni – akár a helyszínen is – a Biztosítékok meglétét, azok megfelelő kezelését, használatát, továbbá azt, hogy az Ügyfél a Biztosítékokkal kapcsolatos, valamint a Társasággal kötött szerződés(ek) alapján egyébként őt terhelő kötelezettségeknek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Társasággal mindenben együttműködni és az ellenőrzéshez szükséges minden adatot, támogatást megadni. A Társaság felszólítására az Ügyfél köteles gondoskodni a követelések érvényesítéséről és a Társaság részére történő kifizetéséről.

14. Biztosítás

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szerződésben a finanszírozás tárgyaként/céljaként megjelölt, illetőleg a Társasággal kötött Szerződés Biztosítékaként lekötött vagyontárgyakat köteles - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a Társaság mindenkor követelésének erejéig, de legfeljebb a vagyontárgy teljes / valóságos értékéig valamennyi biztosítható kockázat és káresemény, így különösen tűz-, vihar-, vezetékes vízkár esetére teljes érteken biztosítani, valamint ún. all-risk típusú biztosítást kötni valamely nemzetközileg elismert és a Társaság által elfogadott biztosítótársaságnál. Amennyiben a Biztosítékot harmadik Biztosíték nyújtó személy bocsátja rendelkezésre ezen kötelezettség őt terheli és értelemszerűen a jelen pont rendelkezései a Biztosíték nyújtóra alkalmazandók. Ingatlanok esetében az Ügyfél köteles ezen túlmenően saját költségére valamely nemzetközileg elismert és a Társaság által elfogadott biztosítótársaságnál a környezeti károokra (különösen a talaj- és levegőszennyezésre) is kiterjedő üzemi felelősségbiztosítást, valamint kielégítő üzemi biztosításokat kötni.

A biztosítást szerződő félként - megegyezésük alapján - a Társaság vagy az Ügyfél, biztosítottként az Ügyfél köti meg, és az Ügyfél köteles a biztosítási díjak határidőben történő megfizetésére. Az Ügyfél köteles a biztosítási szerződésben, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetni, hogy a biztosítási / kártérítési összeg kedvezményezettje a Társaság. Az Ügyfél köteles továbbá a biztosító által fizetendő kártérítési összeget a Társaságra engedményezni.

Az Ügyfél olyan biztosításokat köteles kötni, amelyben a biztosító társaság vállalja, hogy a biztosítási díj nemfizetése, a biztosítási szerződés egyéb megsértése vagy módosítása, illetve Ügyfél általi felmondása esetére a Társaságot azonnal értesíti, továbbá a biztosítási szerződést az értesítést követő 30 (harminc) napig érvényesnek tekinti, és lehetőséget ad a Társaságnak a biztosítási díj Ügyfél helyetti pótlólagos kiegyenlítésére és az egyéb szerződésszegés orvoslására. (A Társaság csupán jogosult, de nem köteles a biztosítási szerződés megszegését, vagy az Ügyfél díjfizetési késedelmét orvosolni). A Társaság által így megfizetett díjakat az Ügyfél köteles a Társaságnak megfizetni.

Az Ügyfél a biztosítási szerződést – valamennyi Szerződésből eredő kötelezettségének teljesítéséig és addig, amíg a vagyontárgyak Biztosítékul szolgálnak - a Társaság hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg. Az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot arra, hogy szükség esetén, ide értve a biztosítási esemény bekövetkezésének esetét is, a biztosítási szerződéssel kapcsolatban, illetve a biztosítási igény érvényesítésével kapcsolatban az Ügyfél helyett eljárjon. Az Ügyfél a Társaság felhívására köteles a biztosítási kötvény eredeti példányát a Társaságnak átadni.

A káresemény bekövetkeztét az Ügyfél köteles a Társaságnak haladéktalanul írásban bejelenteni, valamint a biztosítónál a kárrendezés érdekében haladéktalanul eljárni.

A káresemény bekövetkezése esetén a kártérítés a Társaságot illeti meg. A Társaság a befolyó biztosítási összeget saját belátása szerint az Ügyfél fennálló tartozásának törlesztésére vagy a kár kiküszöbölésére fordíthatja. . Az Ügyfél köteles a biztosított és károsult vagy elpusztult vagyontárgyat pótolni vagy helyreállítani. A Társaság a megfizetett biztosítás összegét az Ügyfél rendelkezésére bocsáthatja a biztosított vagyontárgy helyreállítása vagy pótlása céljából, ha nem áll fenn olyan ok, amely alapján a Társaság jogosult lenne a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A kártérítési összegnek a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelését meghaladó része az Ügyfelet illeti meg. A Társaság jogosult a Szerződés hatálya alatt bármikor felhívni az Ügyfelet a biztosítási szerződés fennálltának igazolására.

A biztosítási szerződés megkötésekor az Ügyfél köteles a biztosító társaságot az adott szerződésre vonatkozóan felmenteni a biztosítási titok megtartási kötelezettsége alól a Társasággal szemben, annak érdekében, hogy a Társaság a biztosító társaságtól információkat kapjon a biztosítási szerződés fennállására, a díjfizetés teljesítésére, illetve a biztosítással kapcsolatos bármely egyéb adatra vonatkozóan. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Társaság tudomására jut, hogy a biztosítási szerződés a biztosított vagyontárggyal kapcsolatos szerződés hatálya alatt megszűnt, a Társaság jogosult a vagyontárgyra vonatkozóan saját nevében, új biztosítási szerződést kötni. Az így megkötött biztosítási szerződésben a Társaság a szerződő fél és a kedvezményezett, az Ügyfél válik biztosítottá és az Ügyfél köteles a biztosítási szerződés szerinti díjak esedékesség szerinti megfizetésére.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy köteles a biztosítás érvényességi feltételeinek fenntartására, illetve a biztosítási szerződésben a biztosított vagyontárgy birtoklására, használatára és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések maradéktalan betartására.

A megfizetett kártérítés összegének a Társaság követeléseit meghaladó része az Ügyfelet illeti.

15. Az Ügyfél nyilatkozatai

Az Ügyfélnek a szerződéses kapcsolatot érintő nyilatkozatait írásban - és ahol a Szerződés konkrét határidőt nem tartalmaz - olyan időpontban kell a Társaság részére átadni, hogy a megfelelő intézkedéshez szükséges idő a Társaság rendelkezésére álljon.

Az Ügyféltől származó minden levelezésben egyértelműen meg kell jelölni az ügylet tárgyát, beleértve a Társaság által megadott szerződés számát is. A Társaság a tévesen, nem egyértelműen vagy hiányosan megjelölt tárgyú levelezésben foglaltakat nem tudja figyelembe venni, illetőleg az ezek alapján tett intézkedésekért nem vállal felelősséget.

A Társaság - eltérő megállapodás hiányában - az Ügyfél telefaxon, telefonon, elektronikus úton (e-mailen) adott utasításait nem teljesíti.

16. Felelősség

A Társaság üzleti tevékenysége során a gazdálkodó szervezetektől általában elvárható gondossággal jár el.

A Társaság kizárólag abban az esetben felel a Társaság valamely tevékenységéből vagy mulasztásából eredő az Ügyfelet ért kárért, amennyiben a kárt a Társaság szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A Társaság nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására a Társaságnak nincs lehetősége.

Nem felel a Társaság az általa vállalt szolgáltatás elmaradásáért vagy késedelemért, vagy hibás teljesítésért, amennyiben azt az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, bármely hatósági, vagy bírósági eljárás, illetve intézkedés, vagy az Ügyfél, illetőleg harmadik személy felróható magatartása okozza, illetve akadályozza. A szolgáltatásért kikötött ellenérték a Társaságot - a szolgáltatás teljesítésének arányában - ebben az esetben is megilleti. A Társaság nem felel olyan károkért, amely az Ügyfél mulasztásából, késedelméből erednek.

Ha az Ügyfél a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen, nem egyértelműen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kár az Ügyfelet terheli.

A Társaság jogosult a 9. pont szerinti közvetítő és / vagy eseti meghatalmazott közreműködését igénybe venni, ha ezt az Ügyféllel fennálló szerződés teljesítése érdekében szükségesnek ítéli. A Társaság a közreműködőért –a független közvetítő Ügyféllel szemben fennálló közvetlen felelősségére vonatkozó szabályok kivételével - úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

17. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések

Az együttműködés keretében a Társaság és az Ügyfél minden esetben, írásban tájékoztatja egymást az ügylet szempontjából jelentős tényekről és körülményekről. Az ügylettel összefüggésben egymáshoz intézett kérdésekre szükséges időben, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül válaszolnak. Az Ügyfél a Társasággal fennálló kapcsolata során haladéktalanul – írásban - megad a Társaság minden olyan jogszerű információt, amelyet a Társaság kér az Ügyféltől.

Az Ügyfél késelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a Társaságot Szerződésük szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, adatokról - illetve azok változásáról. Így az Ügyfél haladéktalanul köteles írásban értesíteni a Társaságot minden olyan körülmény beálltáról, amely végrehajtás, csőd- vagy felszámolási eljárás megindítására szolgálhat okot. Az Ügyfél tudomásszerzéstől számított 3 (három) banki napon belül köteles értesíteni a Társaságot a Biztosítékot nyújtó harmadik személy ellen indított végrehajtási, csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárásról. Amennyiben az Ügyfél maga dönt csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás megindításáról, vagy jogutóddal való megszűnéséről határozott, köteles azt a Társaságnak a döntés napján írásban bejelenteni.

Amennyiben valamely felügyeleti szerv, illetve hatóság ellenőrzést, vagy más olyan hatósági eljárást végez az Ügyféllel szemben, amely a Szerződéssel vagy a Biztosítéki szerződésekkel érintett eszközre, illetve az Ügyfél szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére hatással lehet, az Ügyfél köteles erről a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni, illetve az ellenőrzés, illetve az egyéb hatósági eljárás eredményeként született határozatot, jegyzőkönyvet, vagy egyéb dokumentumot a kézhezvételt követően haladéktalanul megküldeni a Társaságnak.

Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, és feljogosítja a Társaságot a Felek közötti fennálló bármely jogviszony azonnali hatályú felmondására.

Az Ügyfél minden olyan, az ügylettel, gazdasági / pénzügyi helyzetével, a társasági eseményeivel, a biztosítással és a Biztosítékokkal, valamint ezek változásaival, - ide értve az ésszerűen várható változásokat is - összefüggő adatot, információt és felvilágosítást köteles haladéktalanul a Társaság tudomására hozni, amelynek ismeretét a Társaság a döntéséhez, illetve az ügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tartja.

A Társaság a postai úton feladott értesítéseit - amely alatt minden egyéb általánosan elismert kézbesítési módot is érteni kell (DHL, futár) - az Ügyfél Egyedi Megállapodásban rögzített, vagy utóbb az Ügyfél által írásban bejelentett címre küldi. A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a Társaságnak fel nem róható hibás kézbesítésből erednek. Az írásos küldemények Társasághoz történő érkezési időpontjára a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság az Ügyfél kérésére igazolást ad az értesítések feladásáról.

A Társaság és Ügyfelei egymáshoz intézett nyilatkozataikat az Egyedi Megállapodásukban megadott címre kötelesek küldeni. Ilyen cím hiányában a Társaság az általa ismert lakóhelyre, székhelyre, vagy telephelyre küldi az Ügyfélnek szóló nyilatkozatait.

A Társaság által igazoltan feladott postai küldemény a feladástól számított 5. (ötödik) (külföldre történő kézbesítés esetén 10. (tizedik)) naptári napon akkor is kézbesítettnek

tekintendő, ha azt a másik fél bármely okból nem veszi át. Azon küldemények esetében, amelyeknél a kézbesítés teljesítéséhez joghatás fűződik, csak a ténylegesen kézbesített, illetve azok a küldemények tekinthetők kézbesítettnek, melyek az Ügyfél felróható magatartása következtében nem kerültek kézbesítésre.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az Egyedi Megállapodásban megadott vagy a közölt címén a szerződéses viszonya fennálltának teljes időtartama alatt mindig rendelkezzen a küldemények átvételére jogosult személlyel. E kötelezettség elmulasztása az Ügyfél felróható magatartásának minősül, és az Ügyfél nem hivatkozhat a küldeményeinek átvételére jogosult személy, illetve eszköz hiányára.

A Társaság az Ügyfél részére a szerződéses ajánlatot vagy elfogadást, valamint a szerződésmegszüntető nyilatkozatot személyes kézbesítés útján vagy ajánlottan, tértivevénnyel küldi meg.

A Társaság a szerződéssel kapcsolatos teljesítésekről az Ügyfelet a Szerződésben foglaltak szerinti tartalommal és időpontban értesíti. Az Ügyfél a Társaság által küldött értesítés tartalmára és mellékleteire vonatkozó észrevételeit a Társasággal a kézhezvételt követő 8 (nyolc) napon belül közölheti. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha azzal szemben a fenti határidőn belül nem emelt kifogást.

A Felek kötelesek egymást haladéktalanul megkeresni, amennyiben bármely értesítés a várt időpontot követő 8 (nyolc) napon belül nem érkezett meg, különösen, ha a Szerződés pénzügyi teljesítésére vonatkozik.

Nem postai úton (pl. DHL vagy futár útján) továbbított küldeményeket a Társaság csak a meghirdetett üzleti órák alatt fogad el. Az ezt követően érkezett küldeményeket a következő munkanapon érkezettnek kell tekinteni.

A Társaság okmányt, váltót, csekket, egyéb értékpapírt, bankjegyet, valamint egyéb értéket a tőle elvárható gondossággal és - eltérő megállapodás hiányában - a maga által választott módon továbbít. A továbbítás az Ügyfél költségére történik, és az Ügyfelet terheli a kárveszély is.

Eltérő megállapodás hiányában a Felek az egymás közötti minden értesítést és közlést írásban, postai úton (ideértve a DHL vagy futár útján történő értesítést) teljesítenek. A Társaság által küldött, gépi feldolgozási rendszerben elkészített felszólító leveleket és elszámolásokat abban az esetben is érvényesnek és hitelesnek kell tekinteni, ha azokon nem szerepel eredeti aláírás.

A Társaság a közleményének az ügyfélforgalom részére nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztése útján is értesítheti Ügyfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik. A Társaság az Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek és a Hirdetmény változásairól kifüggesztés útján értesíti az Ügyfeleit.

18. Titoktartás

A Társaság az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolata során tudomására jutott adatokat és információkat üzleti titokként kezeli, az ezek közül banktitoknak minősülő információkat banktitokként. Az Ügyfél köteles az üzleti kapcsolat fennállása alatt tudomására jutott, a Társaság tevékenységével összefüggő adatot és információt üzleti titokként kezelni és megtartani.

A Társaság tudomására jutott biztosítási titokra a biztosítási tevékenységről szóló hatályos törvény rendelkezései irányadók.

Ide nem értve a jelen és a következő pontban foglaltakat, a Társaság harmadik személy részére csak abban az esetben ad ki az Ügyfélre vonatkozó biztosítási-, bank- és üzleti titkot, egyéb bizalmas információkat, amennyiben annak megtartása alól a törvény felmentést ad, vagy az Ügyfél - törvényben meghatározott módon, - a Társaságot erre felhatalmazza. Banktitok esetében az Ügyfélnek ezen felhatalmazását írásban, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt formában, a kiszolgáltatandó információ körét meghatározó tartalommal kell megadnia.

19. Információs szolgáltatás

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság szerződéskötési feltételként előírhatja olyan nyilatkozat megtételét, melyben az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot és a Társaság, illetőleg az ING Csoport tagjainak befolyásoló részesedéssel rendelkező tulajdonosát a törvényi előírások teljesítéséhez szükséges, valamint az Ügyfél gazdasági tevékenységének, pénzügyi helyzetének megítéléséhez szükséges adatok egymásnak történő kölcsönös átadására.

A Társaság az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumokban, szerződésekben, igazolásokban és bármilyen más formában az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumban feltüntetett adatokról (beleértve a személyes adatokat) és hiteladatokról nyilvántartást vezet, ezen adatokat kezeli és védi. A Társaság jogosult ezen adatok kockázatértékelési és kockázat kihelyezési, hitel és ügyfélminősítési, ellenőrzési, piackutatási és marketing célokra, elszámolás céljából, illetve az Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek igazolása céljából nyilvántartani, feldolgozni és kezelni, valamint tárolni.

Az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy az Egyedi Megállapodásban megadott személyes- és hiteladatait, a Társasággal kötött Szerződésben rögzített adatait – amennyiben jogszabály hosszabb iratmegőrzési határidőt nem ír elő - az Egyedi Megállapodás megszűnésétől számított 5 (öt) évig nyilvántartsa és kezelje. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy személyes- és hiteladatait a Társaság üzleti helyiségein kívül az ING Bank N.V. (székhelye: NL-1081 Amsterdam, Amstelveenseweg 500, Hollandia) és az ING Csoporthoz tartozó más belföldi vagy külföldi társaság a jelen pontban rögzített célok érdekében tárolja, vagy feldolgozza.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen felhatalmazás a Hpt. 51.§ (1) bekezdés a) pont szerinti banktitok kiadására vonatkozó felhatalmazásnak, valamint a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról 1992. évi LXIII. törvény 3.§ (1) bekezdés szerint adatkezeléshez történő hozzájárulásnak minősül. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az ismertetett külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott

követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden adatra nézve teljesülnek, és az adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A Társaság – amennyiben jogszabály kötelezően alkalmazandó rövidebb vagy hosszabb megőrzési időt nem ír elő - jogosult a saját üzleti helyiségeiben megjelenő személyek megörökítésére, és a készített kép tárolására, felhasználására elszámolási, biztonsági okokból a rögzítéstől számított 5 (öt) évig.

A Társaság jogosult továbbá az általa igénybevett Hpt. szerinti független vagy függő közvetítő részére az Ügyfél Szerződéssel kapcsolatban a Társaság által kezelt adatait piackutatási és marketing célokra, valamint a szolgáltatások értékesítésének céljából átadja.

A Társaság harmadik személyek által, vagy azok közreműködésével nyújtott szolgáltatásokat ajánlhat fel az Ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél ilyen szolgáltatásokat igénybe vesz, az egyúttal a Társaságnak az Ügyfél által arra történő felhatalmazását is jelenti, hogy ezen szolgáltatásnak az Ügyfél részére történő biztosításával, a Társaság és a harmadik személy, továbbá az Ügyfél és a harmadik személy közötti elszámoláshoz szükséges minden információt a Társaság jogosan továbbíthat ennek a harmadik személynek, és a harmadik személlyel szembeni elszámolás céljaira az ehhez szükséges adatokat felhasználhatja.

Az Ügyfélnek joga van megismerni minden olyan adatot, melyet a Társaság személyével kapcsolatosan nyilvántart, kezel, továbbít, kivéve, ha ez a vonatkozó jogszabályok alapján nem megengedett. Az Ügyfél kérésére a Társaság minden ilyen adatot közöl az Ügyféllel. A Hpt. szerint az Ügyfél jogosult bármely vonatkozó szerződési feltételről, ideértve a Társaság Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit is, tájékozódni. A dokumentumok egy példányát az Ügyfél kérésére a Társaság ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

A Társaság hirdetési célokból közvetlen levél (direct mail) útján tájékoztathatja az Ügyfelet termékeiről, továbbá az ING Csoport tagjainak szolgáltatásairól.

Az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy az ING Csoport tagjai számára az Ügyfél nevét, székhelyét, lakcímét, telefonszámát továbbíthassa abból a célból, hogy a szolgáltatásaikat az Ügyfél számára közvetlenül ajánlhassák fel.

Jelen pont tekintetében az ING Csoport a következő társaságokat jelenti:

Az ING Pénzügyi Lízing Zrt. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b., cégjegyzékszám: 01-10-045381), az ING Magyarország Jármű- és Eszközlízing Zrt. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b., cégjegyzékszám: 01-10-043450), az ING RE Pénzügyi Lízing Zrt. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b., cégjegyzékszám: 01-10-046179), az ING Bérlet (Magyarország) Zrt. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b., cégjegyzékszám: 01-10-043549), az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b., cégjegyzékszám: 01-17-000547), az ING Duna Szolgáltató Kft. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.; cégjegyzékszám: 01-09-467025), az ING Biztosító Rt. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.; cégjegyzékszám: 01-10-041574), ING Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Rt. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.;

cégjegyzékszám: 01-10-001517), az ING Önkéntes Nyugdíjpénztár (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.), az ING Magánnyugdíjpénztár (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.), az ING Szolgáltató Központ Budapest Kft. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.; cégjegyzékszám: 01-09-708350), az ING Regionális Ügyviteli Központ Kft. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.; cégjegyzékszám: 01-09-714902), az ING Magyarország Ingatlanfejlesztő Kft. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.; cégjegyzékszám: 01-09-692590), az ING Befektetési Alapkezelő Rt. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.; cégjegyzékszám: 01-10-044173), az ING Ingatlan Befektetés Kezelő Kft. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.; cégjegyzékszám: 01-09-692591), az ING Lease Holding N.V. (Bijlmerplein 888, 1102MG Amsterdam Zuidoost, Hollandia), az ING Bank N.V. (NL-1081 Amsterdam, Amstelveenseweg 500, Hollandia), valamint az ING Bank N.V. belföldi, illetve külföldi leányvállalatai és fióktelepei (a jelen Üzletszabályzatban együttesen: „**ING Csoport**”).

20. A központi hitelinformációs rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatkezelés és jogorvoslati rend

20.1 A központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: „**KHR**”) olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciáltabb megítélésének és ezáltal hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi szolgáltatással foglalkozó szervezetek (a továbbiakban: „**referenciaadat-szolgáltatók**”) biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése.

20.2 A KHR-ben kizárólag a Hpt.-ben meghatározott adatok kezelhetők (a továbbiakban: „**Referenciaadatok**”). A referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (a továbbiakban: „**KHR Kezelő**”) részére annak a gazdasági társaságnak, egyéni cégnek, európai részvénytársaságnak, szövetkezetnek, lakásszövetkezetnek és egyéni vállalkozónak (a továbbiakban: Vállalkozás) a referenciaadatait adja át,

a) amely a Társasággal

i) hitelre, pénzkölcsönre,

ii) pénzügyi lízingre,

iii) elektronikus pénz, valamint olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak;

iv) kezességre és bankgarancia vállalásra, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalásra;

v) befektetési hitel nyújtása befektetőnek;

vi) értékpapír-kölcsönzés.

irányuló szerződést köt;

b) amelynek a referenciaadat-szolgáltatónál vezetett fizetési számlájával szemben fedezethiány miatt harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egymillió forintnál nagyobb összegű sorbaállított követelést tart a referenciaadat-szolgáltató nyilván;

c) amely a referenciaadat-szolgáltatóval kötött készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződést a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette.

20.3 A referenciaadat-szolgáltató az adatátadás során a KHR Kezelő részére továbbítja a Vállalkozás nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát/egyéni vállalkozói igazolvány számát és adószámát, valamint

a) a 20.2. a) pontja esetében

- i) a szerződés típusát és azonosítóját (számát),
- ii) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontját,
- iii) a szerződés megszűnésének módját
- iv) a szerződés összegét és devizanemét,
- v) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontját és összegét,
- vi) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontját és módját,
- vii) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzést;

b) a 20.2. b) pontja esetében

- i) a bankszámlaszerződés azonosítóját (számát),
- ii) a bankszámla számát,
- iii) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontját,
- iv) a sorba állított követelések összegét és devizanemét,
- v) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontját,
- vi) perre utaló megjegyzést;

c) a 20.2. c) pontja esetében

- i) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontját,
- ii) perre utaló megjegyzést.

20.4 A Társaság a referenciaadatok KHR Kezelő részére történő átadásáról (átadás ténye, időpontja és az átadott adatok köre) nyilvántartást vezet.

20.5 A KHR Kezelő a fenti módon átadott referenciaadatokat öt évig kezeli, amely időtartam elteltét követően a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. Az öt éves időtartam számítása tekintetében kedvezőnapnak minősül

- a) a 20.2. a) pontja esetében a szerződés megszűnésének időpontja;
- b) a 20.2. b) pontja esetében a követelések sorba állításának megszűnési időpontja;
- c) a 20.2. c) pontja esetében az adatok átadásának időpontja.

20.6 A KHR Kezelő abban az esetben is haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a referenciaadatokat, ha

- a) a társaság jogutód nélkül megszűnik és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést másik referenciaadat-szolgáltatóra nem ruházta át,
- b) ha a társaság az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést nem referenciaadat-szolgáltató részére ruházta át,
- c) a referenciaadatok jogellenesen kerültek a KHR-be.

20.7 A KHR Kezelő kizárólag a Társaság és az egyéb referenciaadat-szolgáltatók részére adhat át referenciaadatot az általuk benyújtott adatkérési igény alapján. A Társaság és az egyéb referenciaadatszolgáltatók az adatkérési igényt illetve az ennek alapján kapott adatokat kizárólag a

- a) 20.2. a) pont szerinti szerződések, vagy
- b) befektető részére történő befektetési hitel nyújtására vagy
- c) értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés

megkötését megalapozó döntés meghozatala érdekében használhatják fel.

20.8 A 20.7. pontban meghatározottakon túl a Vállalkozás is jogosult bármely referenciaadat-szolgáltatón keresztül, ideértve a Társaságot is, tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A Társaság a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR Kezelőnek haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely öt napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Társaságnak. A Társaság a tájékoztatást annak kézhezvételét követően, ugyancsak zárt módon, haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül - a Vállalkozás választása szerint – tértivevényes postai úton megküldi vagy a Társaság fiókjában személyesen átadja a Vállalkozásnak.

20.9 A tájékoztatás a Vállalkozás számára – függetlenül attól, hogy kérelmét mely referenciaadat-szolgáltatón keresztül nyújtotta be - évente egy alkalommal díjtalan. További tájékoztatás kérése esetén a Vállalkozás a Társaságnak 3.500,- Ft-ot köteles megfizetni - mely összeg magában foglalja a lekérdezés, a tértivevényes feladás, a boríték és a feladással kapcsolatos minden költséget. A lekérdezés költsége a BISZ Rt. döntése alapján változhat.

20.10 Amennyiben a referenciaadatokat a Társaság jogellenesen adta át vagy azt a Vállalkozás által benyújtott kifogásolás alapján a Társaság jogellenes adatátadása miatt helyesbítenie vagy törölnie kell, a Társaság a Vállalkozás által megfizetett díjat visszafizeti a Vállalkozás részére.

20.11 A nyilvántartott Vállalkozás a referenciaadatainak a KHR Kezelő részére történő Társaság általi átadása illetve kezelése miatt az alábbi jogorvoslattal élhet:

Kifogást nyújthat be a Társasághoz vagy a KHR Kezelő-höz a referenciaadatok helyesbítése vagy törlése céljából, amelyet a Társaság illetőleg a KHR Kezelő köteles

annak kézhezvételét követő tizenöt napon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a Vállalkozást írásban, tértivevényes postai úton haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a Társaság a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot - a Vállalkozás egyidejű értesítése mellett - a KHR Kezelő részére átadni, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.

A Vállalkozás a székhelye szerint illetékes helyi bíróságnál keresetet indíthat a Társaság és a KHR Kezelő ellen, a referenciaadatok átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából,

a) ha a kifogás kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, a kifogás kivizsgálásról szóló tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül;

b) a 20.8. pont szerinti tájékoztatás illetve a kifogás kivizsgálásáról szóló tájékoztatás elmaradása esetén a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől számított 30 napon belül.

A KHR Kezelő a per megindítását annak jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.

21. Kiszervezés

A Társaság ezúton tájékoztatja Ügyfelét, hogy a mindenkori vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételek szerint egyes adatkezelést, adatfeldolgozást vagy adattárolást magába foglaló - a vonatkozó jogszabályokban kiszervezni engedélyezett - tevékenységeit kiszervezni jogosult. Nem minősül a banktitok, üzleti vagy biztosítási titok sérelmének a kiszervezett tevékenységet folytató szervezetnek a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges mértékben történő adatátadás. A Társaság által kiszervezett tevékenységeket a Társaság az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben kifüggesztett Hirdetmény formájában az Ügyfelek számára nyilvánosságra hozza és biztosítja, hogy az az Ügyfél részére folyamatosan hozzáférhető legyen, úgy, hogy az Ügyfél pontos tájékoztatást kapjon a kiszervezett tevékenység(ek)ről, a kiszervezett tevékenységet végző(k)ről, és a kiszervezés időtartamáról.

22. A Szerződés megszűnése

22.1. A Szerződés megszűnik, ha

- a) mindkét fél teljesítette a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi kötelezettségét, és a Feleknek egymással szemben a Szerződés alapján további kötelezettsége már nem is keletkezhet;
- b) a Felek közös megegyezéssel írásban így állapodtak meg;
- c) valamely fél a Szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése miatt azonnali hatállyal írásban felmondja
- d) az Általános Szerződési Feltételekben vagy az Egyedi Megállapodásban meghatározott egyéb esetben.

- 22.2 A Szerződés megszűnése esetén – eltérő rendelkezés hiányában - a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelése a Szerződés megszűnésének napjával, egyösszegben esedékessé válnak. Ilyen esetben a Társaság az Ügyfél előzetes értesítése nélkül jogosult haladéktalanul gyakorolni a Szerződésben foglalt összes jogát.
- 22.3 A Szerződés megszűnése esetén, amíg a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelése végleg nem rendeződött és maradéktalanul kielégítést nem nyert, a Szerződés rendelkezései alkalmazandók maradnak.

23. Felmondás a Társaság részéről

Ha az Ügyfél szerződéses kötelezettségét, ide értve a jelen Üzletszabályzatban, illetve az Általános Szerződési Feltételekben vagy az Egyedi Megállapodásban körülírt kötelezettségeit súlyosan megszegi vagy az Ügyfél egyéb felróható magatartása miatt az üzleti kapcsolat további fenntartása a Társaságtól már nem várható el a Társaság jogosult az Ügyféllel kötött bármely Szerződését az Ügyfélhez címzett írásbeli egyoldalú nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a) a Társaságnak tudomására jut bármely olyan tény vagy körülmény, amelynek alapján a Polgári Törvénykönyv 524. § (1) bekezdésére hivatkozva egyébként jogosult lett volna megtagadni a kölcsön folyósítását, ideértve minden, az Ügyfél anyavállalatának pénzügyi, gazdasági vagy egyéb körülményeiben bekövetkező hátrányos változást, amely érinti a Társaság és az Ügyfél és/vagy az anyavállalat között létrejött megállapodásokat, vagy az anyavállalatnak a tartozást biztosító kötelezettségeit, vagy egyéb, a Társaság és az Ügyfél között létrejött megállapodásokat;
- b) bármely, a Polgári Törvénykönyv 525.§-ban felsorolt körülmény bekövetkezik;
- c) bármely, az Ügyfél vagy a Biztosítékot nyújtó harmadik személy jogi, pénzügyi vagy bármely más vagyoni helyzetét érintő olyan kedvezőtlen változás állt be, amely a Társaság megítélése szerint veszélyezteti az Ügyfél Társasággal szemben fennálló fizetési kötelezettségei teljesítését;
- d) az Ügyfél téves vagy félrevezető nyilatkozatot tesz a Szerződésre nézve vagy azzal kapcsolatban, vagy ha az Ügyfél a Társaságot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más egyéb módon megtéveszti;
- e) az Ügyfél olyan fizetési kötelezettséget vállal, amely a Társaság megalapozott megítélése szerint veszélyezteti a Társasággal szembeni kötelezettségei teljesítését;
- f) az Ügyfél 15 napot meghaladó késedelemben esett az adott vagy más a Társasággal kötött Szerződésben foglalt bármely fizetési kötelezettségével vagy az Ügyfél, anyavállalata, leányvállalatai vagy társvállalatai adósságaikat nem fizetik meg esedékességkor
- g) az Ügyfél és/vagy a Biztosítékot nyújtó harmadik fél nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti valamely, a Szerződésből vagy Biztosítéki

szerződésből eredő kötelezettségét vagy az ilyen szerződésben foglalt rendelkezés, nyilatkozat, szavatosság vagy kötelezettségvállalás, illetve bármely, a Szerződés vagy Biztosítéki szerződés szerinti mellékkötelezettség szerint fennálló kötelezettségét, és ezen mulasztását a Társaságnak az Ügyfél részére küldött írásos felszólításában megjelölt határidőben nem orvosolja;

- h) valamely Biztosítéki Szerződés bármilyen okból érvénytelenné válik, vagy az abban foglalt kötelezettségvállalások érvényesíthetősége, kikényszeríthetősége csökken, megszűnik vagy azokat nem teljesítik;
- i) az Ügyfél megszegte a Társasággal vagy harmadik féllel/felekkel kötött bármely szerződésből eredő bármely kötelezettségét, és ez feljogosítja a Társaságot és ezen harmadik fele(ke)t a szerződés azonnali hatályú felmondására és az Ügyfél tartozásainak lejárttá nyilvánítására vagy a Társasággal kötött egyéb szerződés szerinti felmondási ok áll elő;
- j) a Társaság az Ügyféllel kötött egyéb Szerződését az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása miatt azonnali hatállyal felmondta, illetőleg ha a Társaság hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy az ING Csoport bármely tagja és az Ügyfél között fennállott szerződés az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása következtében azonnali hatállyal felmondásra került;
- k) az Ügyfél vagy az Ügyfél vállalata, amelyben közvetlen vagy közvetett módon többségi befolyással vagy irányítással rendelkezik, vagy az Ügyfélben közvetlen vagy közvetett módon többségi befolyással vagy irányítással rendelkező természetes vagy jogi személy vagy Ügyfél bármely társvállalata fizetéseképtelenné válik vagy a végelszámolását, csődjét- vagy felszámolását rendelték el vagy ellene végelszámolási, csőd vagy felszámolási eljárás van folyamatban vagy ilyen eljárást indítottak ellene vagy csőd- vagy felszámolási eljárás megindítása valószínűsíthető, illetőleg ezen események valamelyikének bekövetkezte fenyeget;
- l) az Ügyfél nem teljesíti a jogerős ítéletben vagy végzésben foglalt fizetési kötelezettségét;
- m) az Ügyfél a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül bármely más társaságba beolvad, azzal összeolvad vagy harmadik félre átruházza vagyonának jelentős részét vagy másként rendelkezik vagyonának jelentős részéről, vagy jelentős mértékben megváltoztatja üzleti tevékenységének körét, illetőleg jellegét;
- n) az Ügyfél megakadályozza a Társaság által végzett ellenőrzést, vagy nem tesz eleget a Társasággal szemben Szerződés vagy jogszabály alapján fennálló együttműködési, tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségének;
- o) az Ügyfél hitelbiztosítékkal rendelkező hitelezője jogosulttá válik az Ügyfél teljes vagyonának vagy annak jelentős részének birtokbavételére;
- p) az Adós vagyonára, vagy a Társaság javára biztosítékul leköötött vagyontárgyra bírósági, vagy más hatósági végrehajtás indul, folyamatban van, vagy a Társaság biztosítékául szolgáló vagyontárgyra más jogosult a bírósági végrehajtás mellőzésével kielégítési jogát gyakorolja vagy más hitelező végrehajtási joga megnyílik;

- q) az Ügyfél által nyújtott Biztosíték értékében - a Társaság ésszerű megítélése szerint - a fennálló tartozáshoz viszonyítva a szerződéskötés időpontjában fennállott arányhoz képest lényeges, legalább 10%-os értékcsökkenés következik be, és már nem nyújt fedezetet a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelésének biztosítására és a Biztosítékot a Társaság erre irányuló írásbeli felszólítására sem egészíti ki határidőben vagy a Társaság biztosíték adására vagy megerősítésére, kiegészítésére vonatkozó egyéb okból származó felszólításának haladéktalanul nem tesz eleget és nem él a 13.1 pont szerinti felmondási vagy előtörlesztési jogával,
- r) ha az Ügyfél a biztosítással kapcsolatos kötelezettségét nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti;
- s) az Ügyfél teljes vállalkozását vagy annak jelentős részét kisajátítják, államosítják, kényszerértékesítik vagy az köztulajdonba kerül, vagy az Ügyfél a továbbiakban nem képes vagy nem jogosult az irányítási, ellenőrzési vagy tulajdonosi joga gyakorlására;
- t) a könyvvizsgálók az Ügyfél auditált pénzügyi kimutatását negatív minősítéssel látják el;
- u) a hatáskörrel rendelkező bíróság az Ügyfél vagyonának lefoglalására vonatkozó határozatot hoz;
- v) az Ügyfél tulajdonosi struktúrájában bármilyen és a Hitelező megítélése szerint az Adósban történt tulajdonosváltás/befolyásszerzés az Adós gazdasági helyzetét gyengíti, vagy Adósnak a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségeinek teljesítését veszélyezteti vagy más okból a Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítését veszélyezteti;
- w) az Ügyfél képviselőjére, továbbá tulajdonosi jogokat gyakorolni jogosult személyek körében keletkezett vita, avagy az Ügyfél (illetve a Biztosítékot nyújtó) elérhetőségének elnehezülése vagy ellehetetlenülése miatt az Ügyfél (illetve a Biztosítékot nyújtó) érdekkörében működési zavarok keletkeznek;
- x) az Ügyfél vezető tisztségviselőjével, cégjegyzésre jogosult alkalmazottjával vagy a Társasághoz bejelentett egyéb képviselőjével szemben a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény XV. fejezetének VII. és VIII. címében, a XVI. És XVII. fejezetében meghatározott bűncselekmény miatt az ügyész vádat emelt, illetőleg külföldön olyan vagyon elleni vagy gazdasági bűncselekmény miatt, amely a magyar jog szerint büntetendő, az illetékes hatóság vádat emelt;;
- y) bármely olyan esemény vagy körülmény megtörténte ill. bekövetkezte, amely a Társaság megítélése szerint az Ügyfél adósságszolgálati képességét vagy annak jövőbeli kilátásait jelentős mértékben kedvezőtlenül befolyásolhatja és ezáltal a Társaság megalapozottan feltételezheti, hogy az Ügyfél a Szerződésből eredő fennálló és jövőbeli kötelezettségeinek nem fog tudni eleget tenni;
- z) a finanszírozott eszköz vagy ingatlan megsemmisül vagy a finanszírozott eszközt ellopják;
- aa) a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott egyéb eset,

Az azonnali hatályú felmondás esetén a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelése azonnal és egyösszegben esedékessé válnak. Ilyen esetben a Társaság az Ügyfél előzetes értesítése nélkül jogosult haladéktalanul gyakorolni a Szerződésben foglalt összes jogát.

A jelen pont szerinti azonnali hatályú felmondás esetén a Szerződés a felmondásról szóló értesítés Ügyfél általi kézhezvételének időpontjában megszűnik azzal, hogy amíg a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelése végleg nem rendeződött és maradéktalanul kielégítést nem nyert, a Szerződés rendelkezései alkalmazandók maradnak.

24. Engedményezés

Az Ügyfél csak a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával engedményezheti, illetve ruházhatja át a Szerződésből eredő jogait és követeléseit. A Társaság az Ügyfél hozzájárulása nélkül részben vagy egészben engedményezheti, illetve átruházhatja a Szerződésben foglalt jogait és követeléseit.

25. Elszámolás

Az üzleti kapcsolat bármely okból történő megszűnése esetén a Társaság követelése azonnal esedékessé válnak, beleértve a tőke és kamatköveteléseket, a lízingdíjakat, a késedelmi kamatot, a jutalékokat és az egyéb díjakat is.

Az Üzletszabályzat, illetve az Egyedi Megállapodás rendelkezéseit a szerződés felmondása esetén is megfelelően alkalmazni kell mindaddig, amíg az Ügyfél nem teljesítette maradéktalanul a Társasággal szemben fennálló kötelezettségeit.

27. Illetékesség, alkalmazandó jog

A Felek kijelentik, hogy az egymás között felmerült vitáikat elsősorban megegyezéssel kívánják rendezni, ennek hiányában a Társaság mindenkor székhelye szerint illetékességgel – és a pertárgy értéktől függően hatáskörrel – rendelkező kizárólagos illetékességét kötik ki.

Az Ügyfél és a Társaság közötti jogviszonyokra – ellenkező kikötés hiányában – a Magyar Köztársaság joga az irányadó.

28. Vegyes, záró rendelkezések

28.1. Amennyiben a Szerződés magyar nyelven kívül más nyelven is aláírásra kerül, a magyar és az idegen nyelvű változat közötti bármilyen eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

28.2. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés bármely módosítása vagy kiegészítése csak írásban érvényes, továbbá a jogviszonyból eredő jogok gyakorlásához illetve kötelezettségek teljesítéséhez szükséges jognyilatkozatok csak írásban érvényesek.

28.3. A Társaság jogainak késedelmes gyakorlása vagy azok gyakorlásának elmulasztása vagy az attól való tartózkodás nem jelenti az azokról való lemondást, továbbá valamely jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozhatja meg annak további vagy újbóli gyakorlását, vagy más jog vagy jogorvoslat gyakorlását. A Társaság a Szerződésben foglalt jogai és a jogorvoslatok együttesen is gyakorolhatóak és nem érintik a jogszabály által biztosított jogokat vagy jogorvoslatokat.

28.4. Ha a Szerződés bármely rendelkezését vagy egy rendelkezésének bármely részét valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy hatóság érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak találja, ez az érvénytelenség vagy végrehajthatatlanság nem érinti a Szerződés többi rendelkezését vagy az adott rendelkezés többi részét, és azok érvényesek és hatályosak maradnak.

A Felek megállapodnak, hogy az érvénytelen, jogszabályba ütköző vagy végrehajthatatlan rendelkezést ésszerű időn – vagy ha valamely fél úgy kívánja, ezirányú kérelmének a másik fél által történő kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon – belül fel kell váltani egy olyan érvényes rendelkezéssel, amely a leginkább megfelel a felváltott rendelkezés tartalmának, továbbá gazdasági és jogi céljának.

Jelen Üzletszabályzat 2010. február 2. napján lép hatályba. Rendelkezései az ezen időpontot követően kötött szerződésekre irányadóak.

Melléletek:

1. számú melléklet: Szolgáltatási díjtáblázat