

Azonnal Fizetési Rendszer

Az Azonnali Fizetési Rendszer magyarországi bevezetésével az alábbi két új szolgáltatás igénybevételére nyílik lehetőség az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepénél:

- azonnali forint belföldi átutalás (továbbiakban: azonnali átutalás/átutalás)
- másodlagos számlaazonosító használata (e-mail cím, mobiltelefonszám, adószám, adóazonosító jel)

Mi az azonnali forint átutalás?

2020. március 2-án 00:00-val hatályba lépő belföldi átutalási típus, mellyel az év 365 napján – hétvégén és ünnepnapokon is – a nap 24 órájában, 5 másodperc alatt a kedvezményezett számlájára kerül az átutalt összeg. Az azonnali átutalás az alábbi feltételek mellett teljesül:

- Az átutalást forint bankszámláról indítják.
- Az átutalni kívánt összeget forintban határozzák meg.
- A kedvezményezett bankszámla belföldön vezetett bankszámla.
- Az átutalandó összeg nem haladja meg a 10 000 000 Ft-ot.
- Az átutalást az InsideBusiness Payments CEE (továbbiakban: IBP CEE) elektronikus rendszeren keresztül indítják
- Az átutalás jövőbeni értéknapot nem tartalmaz.
- Az átutalás egyedi (eseti, nem köteget, nem csoportos) átutalás.

Amennyiben az átutalási megbízás a fenti feltételeknek megfelel, automatikusan, minden külön kérelem nélkül azonnali átutalásként teljesül.

Azon átutalások, amelyek bármelyik fenti feltételnek nem felelnek meg, a forint vagy deviza átutalás általános szabályai szerinti feltételekkel és határidőben teljesülnek.

Deviza számláról azonnali utalás nem indítható. Amennyiben azonnali forint utalás devizaszámlára érkezik, az adott összeg az indítástól számított 5 másodpercen belül jóváírásra kerül.

Mennyibe kerül az azonnali átutalás?

Az azonnali átutalás díja megegyezik a bankszámláról indított belföldi forint átutalás díjával.

Mit kell tudni a másodlagos számlaazonosítókról?

Azonnali átutalások esetén a másodlagos számlaazonosítók megadásával meghatározható a kedvezményezett. Másodlagos számlaazonosítók ebben az esetben helyettesítik a kedvezményezett számlaszámát és nevét. A másodlagos számlaazonosítók használata opcionális.

Mik lehetnek másodlagos számlaazonosítók?

- Mobiltelefonszám, amely tartalmazza valamely EGT-tagállamra (Európai Gazdasági Társaság), mint földrajzi területre utaló országkódot
- E-mail cím
- Vállalkozás esetén annak adószáma
- Lakossági ügyfél esetén a saját adóazonosító jele

Hogyan regisztrálható, módosítható, törölhető a másodlagos számlaazonosító?

- A Bank weboldalán (<https://ingbank.hu/hu/koezzetetelek/letolthetonyomtatvanyok>) elérhető formanyomtatványon keresztül.
- Egy bankszámlához több másodlagos számlaazonosító is megadható, de egy másodlagos számlaazonosító csak egy bankszámlához tartozhat.
- A másodlagos számlaazonosító bármikor módosítható, törölhető.
- A bankszámlaszámához regisztrált másodlagos számlaazonosító használatát évente meg kell újítani, a számlát vezető bank felhívására.
- A másodlagos számlaazonosítók kezelésével kapcsolatos díjakat a hatályos kondíciós lista tartalmazza.

Milyen változásokra számíthatok?

Az Azonnali Fizetési Rendszer bevezetését követően Ügyfeleink az alábbi változásokat fogják tapasztalni:

- Azonnali átutalás esetén az adott tétel státusza nyomon követhető az IBP CEE-ben. Az eddig megszokott „Továbbítva a Bankba” státusz helyett egy azonnali átutalás feldolgozása után a megbízás állapota vagy „Feldolgozva”, vagy „Visszautasítva” lesz. Sikertelen átutalás esetén a visszautasítás oka szintén látható lesz az IBP CEE-ben.
- Sikertelen átutalás esetén, az Ügyfélnek szükséges a megbízást újra rögzítenie.
- Azonnali átutalások esetén a fedezethiányos átutalások azonnal visszautasításra kerülnek. Minden egyéb típusú fedezethiányos átutalást a Bank az eddigi gyakorlatnak megfelelően kezel.
- Továbbra is minden nap, ideértve a hétvégéket és az ünnepnapokat is készülni fognak napi számlakivonatok.
- Regionális cash-pool szolgáltatásban részt vevő számlák esetén az egyedi megállapodásban rögzített összevezetési időpont után is történhetnek átutalások

Kitől kérhetek segítséget?

Az Azonnali Fizetési Rendszer bevezetését követően Ügyfeleink változatlan formában tudnak kapcsolatba lépni a Bankkal:

- Az IBP CEE rendszerrel kapcsolatos technikai támogatás:
+36 1 777 7572
InsideBusiness.Support@ing.com
hétfőtől péntekig 8:30-tól 17:00 óráig
- Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:
+36 1 235 8700
+36 1 235 8800
client.service.hu@ingbank.com
hétfőtől péntekig 8:30-tól 17:00 óráig
- Ügyfeleink továbbra is bizalommal fordulhatnak a dedikált ügyfélkapcsolattartójukhoz is.