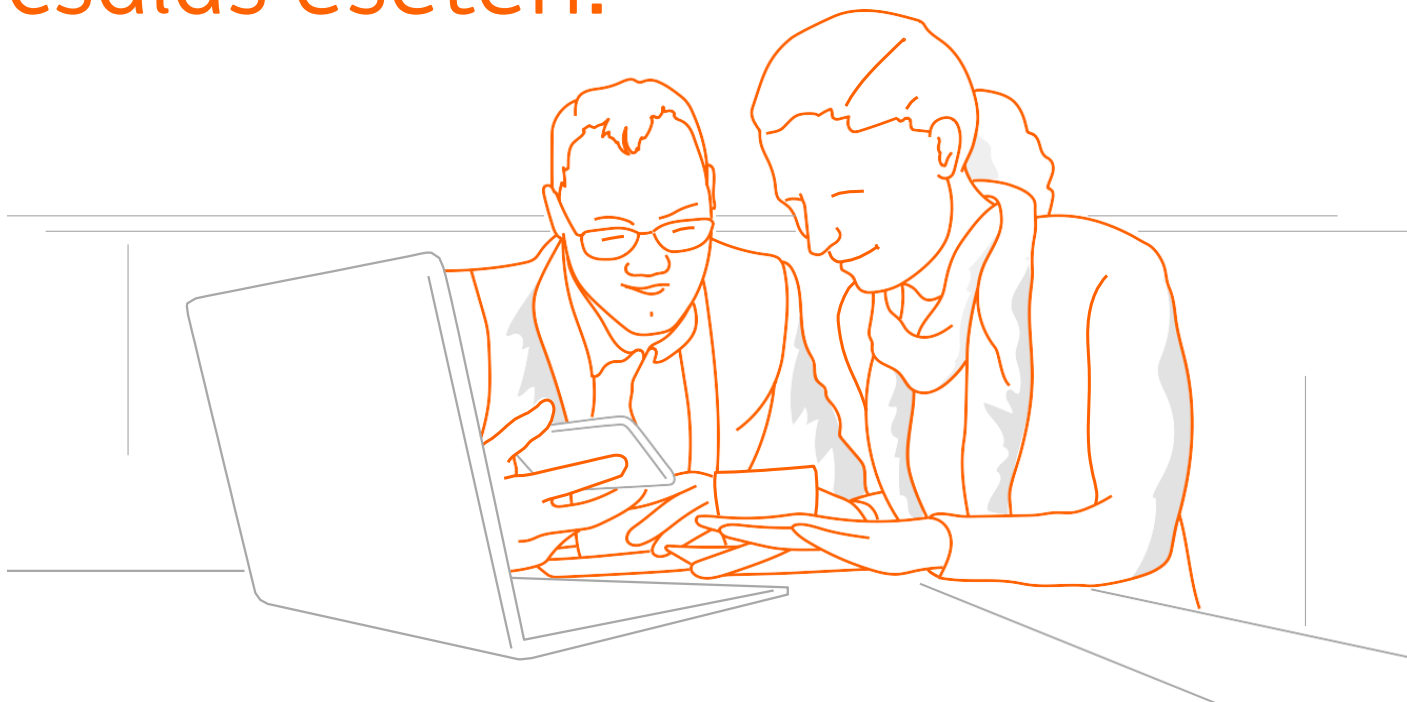


# Mi a teendő csalás esetén?



Amennyiben gyanúja szerint csalás történt, minden esetben haladéktalanul értesítse az ING kapcsolattartóját vagy az ING Wholesale Banking csalásokkal foglalkozó részlegét. Bár az elvégzett tranzakciók véglegesek, megpróbálhatjuk visszanyerni vagy zárolni az összeget, mielőtt az végleg eltűnik a kedvezményezett számlájáról. A gyorsaság elengedhetetlen, mivel minden perccel csökken az esély, hogy a tranzakciót vissza lehessen fordítani.

Ha az ING kapcsolattartója nem elérhető, kérjük, hívja az ING Wholesale Banking ügyfélszolgálati részlegét a +36 1 235 8700-as számon

## Nyitvatartás:

Hétfőtől péntekig: 8.30 és 17.00 óra között (közép-európai idő szerint)

Szombaton és vasárnap: zárva

Munkaidőn kívül vagy korábban történt csalás esetén, kérjük, írjon a [communications.hu@ingbank.com](mailto:communications.hu@ingbank.com) címre. (Munkaidőben) négy órán belül kapcsolatba lépünk Önnel.

## Mi a teendő kétség esetén?

Jobb félni, mint megijedni: Mindegy gyanús tranzakciót, az e-banking használata során felmerülő váratlan viselkedést vagy megkérdőjelezhető kommunikációt jelenteni kell az ING-nek

## Mi történik, ha az ING azonosít gyanús viselkedést?

Ha az ING gyanús viselkedést azonosít, például gyanús bejelentkezési kísérleteket vagy furcsa tranzakciókat, az ING kapcsolatba léphet Önnel, hogy ellenőrizze az azonosított esemény valóságát. Ezt a kapcsolatfelvételt lehetőség szerint az ING olyan munkavállalója végzi majd, akit Ön ismer. Amennyiben kétsége van az Önt hívó ING-munkavállaló kiléte felől, mindig jelentse ezt a rendes ING kapcsolattartójának vagy az ING Wholesale Banking csalással foglalkozó részlegének



## Mit kell tennie Önnek?

Ha Ön csalás áldozata, a csalást jelentenie kell az illetékes helyi hatóságoknak (bűnüldözés). Az ING nem tehet jogi lépéseket az Ön nevében, azonban tanácsot tud adni azzal kapcsolatban, hogy mi a teendő. Annak érdekében, hogy jobban tudjunk segíteni, a velünk való kapcsolatfelvételtől számított 2 munkanapon belül szükségünk van a rendőrségi jelentés hivatkozási számára. Ezenkívül a hivatalos rendőrségi jelentésre is szükségünk van, amint az elérhetővé válik.

Ez a jelentés azért kell, hogy az illetékes/kedvezményezett bankok kártérítést kapjanak minden lehetséges intézkedésért, amelyet megtehetnek.

Olyan csalások esetén, mint például számlázási csalás, az üzleti e-mailek sérülése vagy a vezető tisztviselők nevével való visszaélés, azt javasoljuk, hogy ellenőrizze a többi tranzakciót is, és keresse a rendellenességekre utaló jeleket a bankszámláknál (változások), referenciáknál stb. Gyakran látjuk, hogy a csalók többféleképpen támadják meg a vállalatot, ha egyszer már sikeresek voltak.

## Szerepünk

Csalás esetén közvetítőként lépünk fel Ön és a kedvezményezett bank között. A fogadó bankot SWIFT-üzeneten keresztül értesítjük arról, hogy a tranzakcióra csalás eredményeként került sor, és arra kérjük, hogy az összeget zárolják vagy juttassák vissza a küldő félnek.

Próbálunk közvetlenül kapcsolatba lépni a kedvezményezett bankkal, annak érdekében, hogy maximalizáljuk a pénz visszajuttatásának esélyét. Ez lehetővé teszi a csaló által igénybe vett bank számára, hogy vizsgálatot végezzen, és eldöntse, mit tud tenni a hatályos jogszabályokkal összhangban. (Megjegyzés: A kedvezményezett számláján található összeg küldő félnek történő visszajuttatásához a kedvezményezett számlatulajdonos engedélyére van szükség.)

További ellenőrzéseket is végzünk, hogy lássuk, sor került-e egyéb gyanús tranzakcióra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben a tranzakció illeszkedik a normális mintázatokba, az rendes tranzakciónak tűnhet számunkra.

### Óvja vállalkozását a csalással szemben

Ismerje meg a leggyakoribb csalásokat, amelyek kihathatnak a vállalkozására, és tájékozódjon az azokkal szembeni védelemre vonatkozó javaslatokról.

A csalók okosak, rendszerezettek és a „pszichológiai manipuláció” mesterei. Megtévesztést alkalmaznak, hogy intézkedések végrehajtására vagy a csaláshoz használt bizalmas vagy személyes információk megosztására ösztönözzék az embereket.

A weboldalunkon bemutatott csalások nem maguktól értetődők, napi szinten megtörténnek világszerte, és több millió veszteséget eredményeznek. Legyen óvatos.

Tájékozódjon az [ingbank.hu](http://ingbank.hu)-n található brosrúrákból.