

Szolgáltatási térkép fogyatékkal élőknek

Szolgáltatási csatornáink	Tevékenység	Mozgáskorlátozott ügyfél	Hallássérült ügyfél	Gyengénlátó ügyfél	Látássérült ügyfél
Bankfiók	bejutás	teljesen elérhető	teljesen elérhető	teljesen elérhető	teljesen elérhető
	információszerzés	részlegesen elérhető*	részlegesen elérhető*	részlegesen elérhető*	részlegesen elérhető*
	ügyintézés	részlegesen elérhető*	részlegesen elérhető**	részlegesen elérhető*	részlegesen elérhető*
Telefonos ügyfélszolgálat	bejutás	teljesen elérhető	-	teljesen elérhető	teljesen elérhető
	információszerzés	teljesen elérhető	-	teljesen elérhető	teljesen elérhető
	ügyintézés	teljesen elérhető	-	teljesen elérhető	teljesen elérhető
Honlap	bejutás	teljesen elérhető	teljesen elérhető	teljesen elérhető	nem akadálymentes
	információszerzés	teljesen elérhető	részlegesen elérhető*	részlegesen elérhető*	nem akadálymentes
	ügyintézés	teljesen elérhető	részlegesen elérhető*	részlegesen elérhető*	nem akadálymentes

* kérésre munkatársaink segítenek a sorszámhúzó használatában és az ügyintézésben.

** kérésre külön tárgyaló biztosított.